



**Universidade Federal de São Carlos**  
Sistema Integrado de Bibliotecas

**RELATÓRIO ANUAL DO SIBi/UFSCar:  
2022**

## **Relatório Anual do SIBI-UFSCar 2022**

Abril 2023

### **Equipe**

Camila Cassiavilani - (Diretora SIBi)  
Paulo Sérgio Casella  
Silmara Aparecida de Godoy Cavaretti

Cristina Marchetti Maia (Diretora DiT)  
Alexei David Antonio  
Arildo José Francisco Martins  
Vera Aparecida Lui Guimarães

Marisa Cubas Lozano (Chefe DePC)  
Caroline Periotto  
Denilson de Oliveira Sarvo  
Emilene da Silva Ribeiro  
Marina Penteado de Freitas

Clecio Rodrigues de Jesus (Chefe DePG)

### **Revisoras**

Cristina Marchetti Maia  
Vera Aparecida Lui Guimarães



## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2 ATIVIDADES DO SIBi</b>	<b>6</b>
2.1 Políticas Institucionais e Gestão	7
2.2 Coleções Digitais	8
2.2.1 Suporte às Bibliotecas aos Recursos Informacionais Digitais	10
2.2.1.1 Software Pergamum	12
2.2.1.2 Target GedWeb	12
2.2.1.3 Biblioteca Virtual Pearson	13
2.3 Competência em Informação	14
2.4 Comunicação	17
2.5 Gráfica	22
2.6 Produção Científica	23
Portal de Periódicos UFSCar	24
Comissão Permanente de Publicações Oficiais Institucionais	25
2.7 Starteca	25
<b>3 ATIVIDADES E PRINCIPAIS NÚMEROS DO SIBi</b>	<b>26</b>
3.1 Infraestrutura	26
3.2 Recursos Financeiros	28
3.3 Equipe	29
3.4 Acervo	30
3.5 Usuários	33
3.6 Serviços	34
3.6.1 Empréstimo e Devolução	34
3.6.2 Emissão de Atestado Negativo	35
3.6.3 Empréstimo Entre Bibliotecas	35
3.6.4 Validação de itens no RI-UFSCar	36
3.6.5 Eventos e Projetos	36
3.6.6 Divulgações	39
3.7 Atividades do Departamento de Produção Gráfica	40
3.8 Atividades Administrativas	41

## 1 APRESENTAÇÃO

O Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (SIBi-UFSCar) é a unidade responsável pelo desenvolvimento de políticas e pela gestão de questões informacionais para apoio das atividades da Universidade Federal de São Carlos - UFSCar. Tem o objetivo de pautar o desenvolvimento do projeto institucional da universidade, fomentando as competências informacionais da comunidade, oferecendo serviços de informação e espaços de acesso à cultura e lazer e transformando o ambiente da biblioteca em um espaço de conversação que maximize a interação, a colaboração e o compartilhamento de conhecimentos.

Estão vinculadas ao SIBi as quatro Bibliotecas da UFSCar, sendo uma em cada *Campus*: Biblioteca *Campus* Araras, Biblioteca *Campus* Lagoa do Sino, Biblioteca *Campus* Sorocaba e Biblioteca Comunitária - *Campus* São Carlos, a Unidade Multidisciplinar de Memória e Arquivo da UFSCar (UMMA) e o Departamento de Produção Gráfica.

Este relatório tem como objetivo apresentar e dar visibilidade às ações desenvolvidas no âmbito do SIBi-UFSCar, que permitem disponibilizar acesso a recursos informacionais, competência em informação para a equipe e pessoas usuárias, oferecer suporte às unidades para o atendimento e oferta de produtos e serviços à comunidade usuária.

Os relatórios individuais de cada unidade vinculada estão disponíveis no site da respectiva Biblioteca e unidades.

O relatório está estruturado em ações desenvolvidas pela unidade SIBi, considerando a forma de organização do trabalho, que desde 2022 estabeleceu Eixos de Trabalho facilitando a gestão, a divisão das atividades e a execução das atividades e as atividades desenvolvidas pelas unidades vinculadas.

## 2 ATIVIDADES DO SIBi

Neste ano de 2022 houve o retorno das atividades presenciais na universidade. As Bibliotecas retornaram o atendimento presencial a partir de janeiro e o SIBi a partir de maio. Com a falta de estagiários, houve necessidade de adequação dos horários de funcionamento das Bibliotecas e necessidade de maior dedicação da equipe no balcão de atendimento, o que impactou diretamente na forma de trabalho que vinha sendo desenvolvida desde 2020, com uma atuação dinâmica das Câmaras Técnicas (CT) e Grupos de Trabalho (GT) compostos por membros do SIBi e das Unidades vinculadas. Esse fato exigiu a adequação na forma de atuação entre SIBi e Bibliotecas, considerando prioritariamente a abertura e o atendimento à comunidade acadêmica. As Bibliotecas conseguiram se organizar e atender a comunidade usuária de acordo com a dinâmica de cada *Campus*.

Na busca por compreender a melhor forma de promover essas adequações e mudanças, promoveu-se estudos em relação à estrutura organizacional atual e a possibilidade de mudança para um novo formato de gestão - Gestão em Redes. No entanto, após reflexões e discussões, o Comitê Gestor (CG), composto pelas Direções das Unidades vinculadas ao SIBi, decidiu manter a estrutura atual e repensar a atuação das CTs e GTs. A partir dessa análise optou-se por “inativar” algumas câmaras e alguns grupos e a equipe do SIBi se reorganizou para absorver as atividades, que foram sistematizadas em Eixos de Trabalho.

Dessa forma permaneceram ativas as CTs: Câmara Técnica em Capacitação em Informação e Tecnologias Educacionais (CT-CapacITE) e Tratamento da Informação e Indexação (CT-TI) e inativas: Ação Cultural (CT-AC), Formação e Desenvolvimento de Coleções (CT-FDC), Repositório Institucional (CT-RI) e Software Pergamum (CT-SP). Manteve-se ativo o Grupo de Trabalho: GT-Acessibilidade e inativos o GT-Comunicação e GT-Eventos. Destacamos que não houve prejuízos na realização das atividades, uma vez que a equipe do SIBi absorveu o trabalho que vinha sendo desenvolvido.

As atividades relativas às CT e GT foram:

- CT-CapacITE: finalização do conteúdo do Espaço do Pesquisador para os sites; atualização do post sobre Recursos Informacionais on-line; criação de posts com instruções para os ingressantes;

- CT-Software Pergamum: resolução e encaminhamento de chamados de suporte técnico do Pergamum, elaboração de procedimentos com orientações para o atendimento nas Bibliotecas, sincronização de dados com Pergamum e como realizar chamados no Pergamum;
- CT-FDC: finalização do “Manual de instruções sobre a gestão da bibliografia básica e complementar dos projetos pedagógicos para Bibliotecas do SIBi”;
- CT-RI: proposta das políticas da Coleção de Teses e Dissertações e Coleção de Trabalho de Conclusão de Curso, avaliação do formulário da coleção de artigos, atualização do banco de mensagens do RI;
- CT-TI: elaboração do “Manual de indexação para as Bibliotecas do SIBi UFSCar”, elaboração e lançamento do “Guia para produção de documentos e conteúdos digitais acessíveis para o SIBi/UFSCar”;
- GT-Comunicação: levantamento e divulgação mensal das ações culturais e acadêmicas que acontecem nas Bibliotecas, realização de 3 eventos em formato de lives, template e identidade visual para publicações do SIBi, compartilhamento de informações com a equipe por meio de Drive Compartilhado, elaboração de manual de divulgação de notícias do SIBi.

## 2.1 Políticas Institucionais e Gestão

O Eixo de Trabalho Políticas Institucionais e Gestão compreende atividades de gestão, gestão de pessoas, de recursos orçamentários, elaboração e acompanhamento do planejamento estratégico, das políticas propostas no âmbito do SIBi: política de formação e desenvolvimento de coleções, políticas do RI, Portal de Periódicos UFSCar, elaboração de relatórios anuais, promoção da integração com as unidades.

No âmbito deste eixo de trabalho elaborou-se a proposta de desvinculação do SIBi para a Reitoria, e retorno das Coleções Especiais da UMMA para a BCo. Ainda sobre as Coleções Especiais, houve a articulação do SIBi, UMMA, Gabinete da Reitoria e Pró-Reitoria de Pesquisa (ProPq) para a elaboração de projeto para o tratamento do acervo Luiz Carlos Prestes (LCP). O projeto foi apresentado para a Fundação de Apoio Institucional (FAI) e foi realizada a contratação de duas profissionais bibliotecárias, para prestação de serviço especializado, para juntamente com servidores da BCo, iniciar o tratamento do acervo LCP.

Em 2022 realizou-se a 5ª Reunião do Conselho do SIBi (Co/SIBi) onde foram apresentadas e aprovadas: a desvinculação da Unidade Multidisciplinar de Memória e Arquivo (UMMA) do SIBi para Reitoria, o relatório final do GT-Gráfica com indicação de um Comitê Gestor para gerir o Departamento de Produção Gráfica, e a Política da Coleção de Trabalho de Conclusão de Curso e a Política da Coleção de Teses e Dissertações.

O SIBi contribui e estabeleceu parceria com o recém criado Núcleo da Indissociabilidade da Inovação, Pesquisa, Ensino e Extensão (NAIPEE) da FAI, colaborando em sua criação, por meio do trabalho colaborativo de servidores do SIBi, com atuação no levantamento, estudo, e gerenciamento de ferramentas que contribuam na extração de indicadores e métricas da UFSCar.

No contexto do acervo bibliográfico foi trabalhado o processo de aquisição de materiais bibliográficos para a Biblioteca *Campus* Lagoa do Sino, finalizando a implantação referente ao material bibliográfico dos cursos de graduação.

Na perspectiva da Comissão de Publicações Oficiais Institucionais (CPOI), promoveu-se discussões acerca da sua finalidade, competências, regulamentação e vinculação, identificando-se a necessidade de aprofundar e ampliar as discussões, e nesse sentido, teve início os trabalhos do GT-Política Editorial, instituído em 2021 por indicação do Co/SIBi e CoAd).

No âmbito da gestão de pessoas, uma ação que trouxe desafios foi a adesão e implantação do Programa de Gestão que exigiu muito diálogo e negociação no SIBi e nas suas unidades. No entanto, esse trabalho permitiu delinear as atividades e a divisão das tarefas, o que facilitou o planejamento e o andamento dos trabalhos.

## 2.2 Coleções Digitais

O Eixo de Trabalho Coleções Digitais compreende as atividades de gestão dos recursos informacionais, como Pergamum, Biblioteca Virtual Pearson (BVP), Target GeDWeb e Portal de Periódicos da CAPES.

Sobre o acervo digital, foram renovados os contratos com a plataforma de e-books BVP e com a Target GedWeb que disponibiliza acesso às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Também foi renovado o contrato com o Pergamum, sistema gerenciador do acervo das Bibliotecas. Foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Criação de procedimentos internos, sendo criados dois documentos: o Procedimento para atendimento de chamados técnicos e o Procedimento para coletar estatística das coleções digitais (Target e BVP);
  - Reuniões com membros do NAIPEE com representantes de ferramentas como ORCID (afiliação efetivada em dezembro/22) e SciVal, visando articular coleta de orçamento e sanar dúvidas;
  - Foi solicitado orçamento da ferramenta Incltes para apresentar ao NAIPEE e estudar um possível investimento na sua contratação;
  - Foram realizadas duas reuniões para negociação com a Turnitin;
  - Realização de dois *trials*:
    - Reaxys - no período de 01 de agosto até 30 de setembro. Foi promovida uma apresentação da base de dados em 03 de agosto para a comunidade da UFSCar.
    - SciVal - no período de 01 a 31 de dezembro. Foi promovida uma apresentação da ferramenta em 07 de dezembro para a comunidade da UFSCar.
  - A realização das reuniões e solicitação de orçamentos possibilitaram a elaboração do seguinte levantamento:  
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eB16HcCRsgXW-yW\\_MB9HaeWsxCqXxjz9aY4ecuT3pSw/edit](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eB16HcCRsgXW-yW_MB9HaeWsxCqXxjz9aY4ecuT3pSw/edit);
  - Em dezembro foi dado início à pesquisa para avaliação da Base Science Synthesis por meio do envio de formulário no google forms para os Centros Acadêmicos:  
[https://docs.google.com/forms/d/1pp6PxYTWBIUTczAtWk19flmC\\_A74E3pfrgHIO\\_hoecY/edit](https://docs.google.com/forms/d/1pp6PxYTWBIUTczAtWk19flmC_A74E3pfrgHIO_hoecY/edit). A tabulação dos dados e envio de parecer à Capes foi feito no início do ano seguinte;
  - Administração do IP do Portal de Periódicos CAPES: servidor responsável participou de capacitação e realizou o monitoramento das atividades no Portal.
- A seguir na Tabela 1 são apresentados os dados do acervo das coleções digitais.  
 A Tabela 1 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 1** - Dados do acervo das coleções digitais do SIBi/UFSCar em 2022

<b>Recurso</b>	<b>2022</b>
Bases de dados (Portal CAPES)	455
E-books (Portal CAPES)	460.791
Periódicos (Portal CAPES)	49.000

E-books comprados (UFSCar)	1.098
E-books BV Pearson*	14.773

Fonte: SIBi, 2022

No caso das normas da ABNT foi assinado o pacote com possibilidade de liberação de 100 normas na plataforma Target GedWeb.

## 2.2.1 Suporte às Bibliotecas aos Recursos Informativos Digitais

Em Junho de 2022 foi criado um formulário para facilitar o atendimento de solicitações e dúvidas dos recursos: Pergamum, Target GEDWeb e Biblioteca Virtual da Pearson. Foram realizadas 80 solicitações e, na Tabela 2, é apresentado um resumo dessas demandas.

A Tabela 2 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 2** - Recursos demandados

Recurso	Quantidade
Pergamum	60
Target GEDWeb	16
Biblioteca Virtual da Pearson	4
<b>Total</b>	<b>80</b>

Fonte: SIBi, 2022

Na Tabela 3 são apresentadas a tipologia dessas demandas e na Tabela 4 o *status* da resolução dos problemas.

A Tabela 3 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 3** - Tipo de solicitação

Categoria	Quantidade
Parametrização/ Configurações do Pergamum	25
Liberação de norma (Target)	16
Cadastro de usuário no Pergamum/ carteirinha	12

Cadastro de usuário na BVP	3
Módulo de Catalogação/ cadastro de obras no Pergamum	8
EEB no Pergamum	4
Catálogo do Pergamum/ recuperação de registro	3
Renovação no Pergamum	2
Relatório do Pergamum	2
Autoempréstimo do Pergamum	2
Questões relacionadas com o Sistema Saguí	2
Base teste do Pergamum	1
<b>Total</b>	<b>80</b>

Fonte: SIBi, 2022

A Tabela 4 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 4** - Status do Problema

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Resolvido	66
Em andamento	8
Não resolvido	6
<b>Total</b>	<b>80</b>

Fonte: SIBi, 2022

As seis solicitações não resolvidas foram pelos seguintes motivos: 1 foi solicitação de norma ISO que não temos assinatura; 1 foi resolvida pela bibliotecária logo em seguida com a TI do *Campus*; 2 foram direcionadas para a Central de Serviços da UFSCar; e 2 foram referentes a um outro problema já existente.

Até agosto, o atendimento de problemas e dúvidas pelo Pergamum foi realizado por e-mail e whatsapp e, a partir de setembro, passou a ser feito por meio de um sistema do Pergamum que ficou inativo por alguns meses, em virtude de um problema de segurança. Em outubro, foi direcionado para as Bibliotecas a responsabilidade de realizar chamados de

seus problemas técnicos diretamente para o Pergamum, porém foi definido em procedimento que, mesmo assim, as Bibliotecas deveriam registrar a demanda no formulário para o acompanhamento pelo SIBi.

Pretende-se dar continuidade com o formulário no próximo ano, pois ele facilitou a organização do trabalho e o atendimento das demandas.

### 2.2.1.1 Software Pergamum

Com a decisão de interromper as atividades da CT-Pergamum, as decisões passaram a ser tomadas em reuniões do Comitê Gestor, mas a gestão, acompanhamento e elaboração de diretrizes continuou como responsabilidade da Divisão de Tecnologia (DiT). Foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Criação de pasta compartilhada no drive “Equipe SIBi”:  
(<https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1mQvgKwjaaOldtmTER4W4dGNraaBBtoJh>) onde foram disponibilizados manuais, instrução normativa do Pergamum e vídeos elaborados pelo Pergamum, juntamente com três procedimentos que foram criados.
  - (1) Orientações gerais do Pergamum- tem como objetivo fornecer orientações gerais sobre o funcionamento do cadastro no Pergamum, formas de login e uso das Carteirinhas nos serviços oferecidos pelas Unidades, visando sanar dúvidas recorrentes e auxiliar no atendimento ao usuário. O documento foi elaborado com base em informações fornecidas pela Secretaria Geral de Informática (SIn) da UFSCar em uma reunião realizada junto com bibliotecárias da Biblioteca *Campus Sorocaba*.
  - (2) Instruções para sincronizar dados com Pergamum- tem como objetivo fornecer orientações de como sincronizar os dados do usuário no Saguí com o Pergamum.
  - (3) Procedimento de chamados de suporte técnico- este procedimento tem por objetivo fornecer orientações para o acompanhamento e realização de novos chamados de suporte técnico ao Pergamum, pois a atividade que antes era centralizada no SIBi, passou a ser feita pelas Bibliotecas a partir de out./2022.
- Foi dado início ao processo para atualização da versão do Pergamum.

### 2.2.1.2 Target GedWeb

As Normas Técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e International Organization for Standardization (ISO) - em português - estão disponíveis para acesso *on-line*.

O acesso e visualização às normas é realizado pelo Catálogo Pergamum, por qualquer usuário que tenha cadastro nas Bibliotecas do SIBi-UFSCar e de qualquer computador com acesso à Internet. Em 2022, foi assinado o pacote de 100 normas, mas foram liberadas 39, conforme solicitação das Bibliotecas. O número de visualizações é demonstrado na Tabela 5.

A Tabela 5 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 5** - Quantidade de visualizações das normas da ABNT em 2022

MÊS	VISUALIZAÇÃO
Janeiro	
Fevereiro	
Março	100
Abril	275
Maiο	255
Junho	367
Julho	494
Agosto	522
Setembro	276
Outubro	241
Novembro	307
Dezembro	366
<b>Total</b>	<b>3.203</b>

Fonte: SIBi, 2022

Esta quantidade diz respeito ao registro de todas as visualizações feitas tanto pelo GEDWeb, quanto pelo Pergamum. Os meses de janeiro e fevereiro representam um período sem acesso à coleção em virtude de negociações para renovação.

### 2.2.1.3 Biblioteca Virtual Pearson

A UFSCar conta, desde janeiro de 2021, com uma coleção de livros digitais (e-books) disponíveis na plataforma *on-line* Biblioteca Virtual Pearson (BVP) para acesso por toda a comunidade da UFSCar (discente, servidor técnico-administrativo ou servidor docente). Em 2022 foi realizada uma divulgação ativa pelo InfoRede e redes sociais com materiais enviados pela Pearson, bem como atualização de informações no site, incluindo uma planilha de vídeos e manual da BVP. A seguir são apresentados alguns dados obtidos na plataforma e os títulos e páginas que foram acessadas na Tabela 6:

- 29.352 usuários ativos
- 7.548 títulos acessados
- 384.523 páginas acessadas

A Tabela 6 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 6** - Títulos e páginas acessadas na BVP em 2022

Mês	Quantidade de títulos acessados	Páginas visualizadas
Janeiro	716	61.484
Fevereiro	805	70.503
Março	856	74.116
Abril	680	43.345
Maiο	776	8.929
Junho	861	28.825
Julho	803	34.224
Agosto	818	29.598
Setembro	772	24.221
Outubro	461	9.278
Novembro	683	22.217
Dezembro	545	18.562
<b>TOTAL</b>	<b>7.548</b>	<b>384.523</b>

Fonte: SIBi, 2022

Complementarmente, foi realizada uma pesquisa sobre a BVP com os estudantes da UFSCar, cujos dados são apresentados no relatório da iniciativa.

## 2.3 Competência em Informação

O Eixo de Trabalho Competência em Informação compreende atividades para promoção da Competência em Informação na Universidade, como o Programa de CoInfo, produção de materiais e orientações para o usuário e organização de eventos, como as lives realizadas no canal do SIBi no Youtube. Até 14/09/22, estava em funcionamento o Grupo de Eventos, que com a nova proposta de gestão aprovada em reunião do Comitê Gestor, o GT foi encerrado e as atividades foram incorporadas à DiT.

O Programa de Competência em Informação (ColInfo) tem como objetivo a educação continuada dos servidores do SIBi-UFSCar, promovendo o aperfeiçoamento profissional da equipe do SIBi visando prepará-la para inovar os produtos, serviços e atendimento das demandas da comunidade acadêmica. O Programa faz parte do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DiDP) da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (ProGPe) e conta com o apoio da Pró-Reitoria de Extensão (ProEx) e parcerias com a Coordenadoria de Inovações Pedagógicas e Formativas (CIPeF) da Secretaria Geral de Educação à Distância (SEaD) da UFSCar e do Grupo de Competência em Informação (GT-ColInfo) da Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições (FEBAB).

Em 2022 foram realizados 2 ciclos de formação. Em 31 de março de 2022 teve início o 2º Ciclo do Programa ColInfo, cujo foco foi a dimensão ética da Competência em Informação e as boas práticas na pesquisa abordadas em três aulas. A primeira aula ocorreu no dia 31 de março e tratou do “Uso ético da informação e o papel da pessoa bibliotecária: limites e possibilidades”, com a Profa. Dra. Ana Paula Meneses Alves (UFMG) e Diogo Roberto da Silva Andrade (UFMG), em que foram apresentados conceitos sobre ética na informação e possíveis propostas de ação nas Bibliotecas. A segunda aula, intitulada “A adequação de bibliotecas universitárias à LGPD”, ocorreu no dia 26 de abril e foi ministrada pela Dra. Janete Bach Estevão (UFPR e pesquisadora do GESIS-Leibniz Institute for Social Sciences). Foi apresentado o conceito da cultura de privacidade, enfatizando que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais surgiu para proteger os titulares dos dados e, também, como as instituições e bibliotecas se adequam a esses dispositivos com várias sugestões, visto que no período de 2020-2021 a ministrante coordenou o grupo de adequação do SIBi-UFPR à LGPD. A terceira aula, “Acesso à informação no Brasil e direitos autorais: o compromisso fundamental das bibliotecas”, ocorreu em 18 de maio e foi ministrada pela Profa. Dra. Sueli Mara Soares P. Ferreira (USP e FEBAB) e Walter Couto (USP e FEBAB). A temática foi a interpretação contemporânea da lei de direitos autorais, segundo a Constituição brasileira, no que tange ao direito humano de acesso à informação, com destaque para o papel das bibliotecas nesse contexto, baseando-se no “Guia para Bibliotecas: Direitos autorais e Acesso ao Conhecimento, Informação e Cultura”, lançado recentemente pelo Comissão Brasileira de Direitos de Autor e Acesso Aberto (CBDA3) da FEBAB.

Como resultado desse Ciclo de formação, os participantes que integram a equipe do SIBi criaram um conteúdo educativo sobre boas práticas na pesquisa acadêmica e científica

que está disponível para as comunidades da UFSCar e externa no site do SIBi:

<https://www.sibi.ufscar.br/publicacoes/guias-academicos>. A atividade conta, também, com o trabalho de uma bolsista do curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação, parceria com o Departamento de Ciência da Informação e apoio da Pró-Reitoria de Extensão (Proex) da UFSCar.

O 3º Ciclo do Programa ColInfo teve uma aula realizada em 20 de outubro intitulada “O uso das mídias sociais para potencializar os serviços da Biblioteca Universitária UDESC”. Ela foi ministrada pela bibliotecária Luiza da Silva Kleinubing, coordenadora da Biblioteca Universitária da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) em que apresentou a experiência das Bibliotecas da UDESC com as mídias sociais. O conhecimento deste ciclo vem sendo aplicado nas mídias sociais do SIBi e das Bibliotecas.

Além desses dois ciclos, foi definido um grupo menor, composto por bibliotecárias do SIBi e das Bibliotecas de Araras e São Carlos, com o objetivo de iniciar estudos para a construção de uma metodologia de um curso para formação de competência em informação para o usuário. Para subsidiar as discussões foram promovidas 2 aulas: “A competência digital no contexto do ensino superior”, com a profa. dra. Helen de Castro S. Casarin da Universidade Estadual Paulista (Unesp) e a “Implantação e desenvolvimento da Competência em Informação sob a abordagem do Framework” com a profa. dra. Camila Araújo dos Santos, também da Unesp. Esse trabalho é fruto de uma parceria estabelecida com um grupo de bibliotecários da UNIFESP, a partir do segundo semestre. Para o próximo ano, este grupo será revisto, assim como o trabalho a ser desenvolvido.

É importante ressaltar que esse Programa foi planejado, desenvolvido e coordenado por uma bibliotecária do SIBi e as aulas foram ministradas por pessoas convidadas, especialistas nas temáticas abordadas e que todas as aulas de 2022 foram disponibilizadas no drive compartilhado “Equipe SIBi”. Um resumo das aulas e número de participantes são apresentados a seguir na Tabela 7.

A Tabela 7 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 7 - Atividades desenvolvidas no Programa CoInfo**

<b>Encontros</b>	<b>Nº Participantes</b>
O uso ético da informação e o papel da pessoa bibliotecária: limites e possibilidades	22
A adequação de bibliotecas universitárias à LGPD	20
Acesso à informação no Brasil e direitos autorais: o compromisso fundamental das bibliotecas	21
Programa CoInfo: a competência digital no contexto do ensino superior	15
Implantação e desenvolvimento da Competência em Informação sob a abordagem do Framework	15
O uso das mídias sociais para potencializar os serviços da Biblioteca Universitária UDESC	15

Fonte: SIBi, 2022

Outra iniciativa de CoInfo foram as *lives* promovidas pelo SIBi e são descritas a seguir:

- a. Dia do Bibliotecário SIBi: Oito anos pela frente e o panorama das bibliotecas em relação à Agenda 2030 - realizada em 10/03/22.
- b. Bibliotecas de Portas Abertas - realizada em 01/06/22.
- c. Acessibilidade em Bibliotecas Universitárias para pessoas com deficiência visual. Na ocasião, houve o lançamento do “Guia para produção de documentos e conteúdos digitais acessíveis para o SIBi-UFSCar”, elaborado pelo GT- Acessibilidade e Diversidade, do SIBi. Realizada em 29/09/22. Mais informações podem ser visualizadas na Tabela 8.

A Tabela 8 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 8** - Informações das *lives* do SIBi

<b>Título</b>	<b>Inscrições</b>	<b>Participações no dia/certificados</b>	<b>Visualizações até 31/12/2022</b>
Oito anos pela frente e o panorama das bibliotecas em relação à Agenda 2030	250	156	710
Bibliotecas de portas abertas			1.488
Acessibilidade em bibliotecas universitárias para pessoas com deficiência visual	143	131	547
<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>287</b>	<b>2.745</b>

Fonte: SIBi, 2022

Considera-se que as atividades desenvolvidas neste eixo foram recebidas positivamente por grande parte da equipe, gerou produtos e atingiu um grande público, conforme pode ser visualizado no número de participantes e de visualizações das *lives*.

## 2.4 Comunicação

O Eixo de Trabalho Comunicação compreende atividades que permeiam a comunicação interna das equipes e divulgações externas de modo geral, incluindo as redes sociais. Até 14/09/22, estava em funcionamento o Grupo de Comunicação, que com a nova proposta de gestão aprovada em reunião do Comitê Gestor, o GT foi encerrado e as atividades foram incorporadas à DiT.

As ações desenvolvidas neste Eixo foram divididas em 2 grupos:

### 1) Atividades, elaboração de procedimentos e templates

- a. Atualização do site do SIBi. Além de ser uma tarefa rotineira, com a publicação de 47 notícias, foram realizadas algumas reuniões entre os membros com a Secretaria de Informática (SIn). Tais discussões visaram iniciar um planejamento para a reestruturação do site do SIBi, em virtude de uma demanda da Secretaria de Informática (SIn) para atualização de uma nova versão do Plone. Nesta atividade, foi iniciado um mapeamento e algumas discussões sobre os menus do site, incluindo um levantamento em sites de outras instituições (Benchmarking).

- b. Atualização das redes sociais (*Instagram e Facebook*) e canal no Youtube do SIBi e da Starteca, conforme dados da Tabela 9.

A Tabela 9 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 9** - publicações nas redes sociais do SIBi

	<b>Rede social</b>	<b>Quantidade</b>
<b>SIBi</b>	Facebook SIBi	108
	Facebook Starteca	152
	Instagram SIBi	105
	Instagram Starteca	122
	Youtube	10

Fonte: SIBi, 2022

- c. Elaboração de instruções para padronizar e orientar a divulgação de conteúdo em formato de notícias e nas redes sociais que está disponível em: <https://docs.google.com/document/d/1Tn-Yu3X2tM7IVfFW7zgxuWj6-UrEq5sz/edit>. Foi contactada a Secretaria Geral de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade (SAADE) para auxiliar na definição de orientações, como a elaboração do texto alternativo nas redes sociais.
- d. Elaboração de templates para as redes sociais: foram criados modelos para publicações de conteúdo do Portal de Periódicos Capes; Repositório Institucional e Portal de Periódicos UFSCar. Estão disponíveis em: [https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1pOxKfkiMtjFrEmDtCTPOfVu7YonZ\\_IzE](https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1pOxKfkiMtjFrEmDtCTPOfVu7YonZ_IzE).
- e. Elaboração de template para documentos, relatórios e manuais do SIBi: a criação do modelo teve início pelo GT-Comunicação e o Eixo deu continuidade e finalizou a proposta, com base no “Guia para produção de documentos e conteúdos digitais acessíveis para o SIBi-UFSCar”.
- f. Elaboração e publicação de notícias no Inforede. Foi criada uma planilha que tem por objetivo reunir todas as solicitações do SIBi para a CCS (e, conseqüentemente, no site do SIBi) com as divulgações de eventos, materiais e recursos informacionais como Portal de Periódicos Capes e BV Pearson, dentre outros. Teve um total de 24 notícias (algumas com várias repetições

pela CCS), disponível em:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/18iMgJq-sFq2C\\_d2mOli3ThBTFMSCRcUdU6-g1CEfDrQ/edit?usp=share\\_link](https://docs.google.com/spreadsheets/d/18iMgJq-sFq2C_d2mOli3ThBTFMSCRcUdU6-g1CEfDrQ/edit?usp=share_link).

- g. Divulgação das atividades culturais mensais das Bibliotecas para publicação no site do SIBi e redes sociais, a partir de agosto.
- h. Criação de um grupo no gmail destinado para toda a Equipe do SIBi para envio de divulgações e informes diversos.
- i. Monitoramento de informações enviadas no grupo de Bibliotecários do whatsapp e envio quinzenal pelo e-mail da Equipe SIBi do que foi postado no período.

## **2) Projetos**

- a. Pesquisa sobre a Biblioteca Virtual Pearson (BVP): foi realizada no período de 05/12/22 a 12/02/23 com os estudantes de graduação e pós-graduação da UFSCar, por meio de consulta com o Google Forms, com o objetivo de identificar se essa comunidade conhece a BVP e compreender seu uso, para subsidiar a tomada de decisão no SIBi relacionada com a gestão da BVP e delinear estratégias de divulgação da ferramenta. O relatório está disponível em:  
<https://docs.google.com/document/d/1gxPMngnDg9opn1E7tQc4rtGM9A4Lpc8TZ5kqYJR51cQ/edit?usp=sharing>
- b. Projeto Comunica SIBi: potencializando as mídias sociais do SIBi-UFSCar - o projeto PIAPE tem duração de um ano (nov/22 a nov/2023), conta com uma bolsista do curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação e tem por objetivo criar procedimentos e estabelecer uma rotina de atualização e criação de conteúdo nas mídias sociais e site do SIBi.
- c. Início dos estudos para reformulação do site do SIBi, em parceria com docente do Departamento de Ciência da Informação: Projeto “Reestruturação do website do SIBi-UFSCar com base em princípios e metodologias da Arquitetura da Informação Digital”. Foi realizada uma primeira reunião que contou com a participação do GT-Acessibilidade e escrito um projeto para submeter à ProEx.

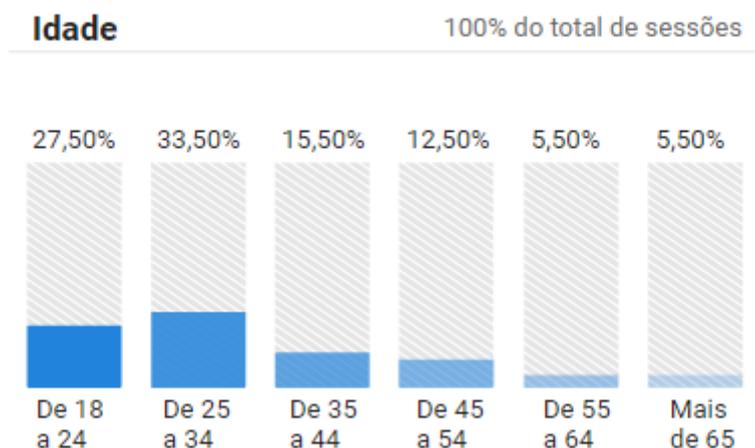
Durante o segundo semestre, colaborou-se com o Eixo de Produção Científica no preenchimento de metadados de livros da CPOI em uma planilha para posterior uso na alimentação do RI-UFSCar. Para o próximo ano, a atuação do Eixo será revista e readequada para otimizar o trabalho.

### 2.4.1 Dados do site

Os dados coletados são provenientes do Google Analytics referentes aos primeiros 100 resultados, do período entre 1º de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022 e são apresentados a seguir:

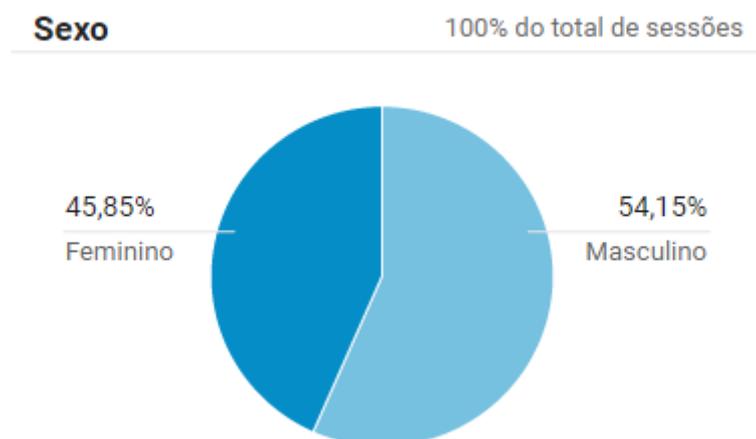
- **Perfil dos usuários que acessam o site**

**Figura 1 - Idade dos usuários**



Fonte: Google Analytics (2023)

**Figura 2 - Gênero dos usuários**



Fonte: Google Analytics (2023)

Conforme demonstrado nas Figuras 1 e 2, há um predomínio no acesso por usuários na faixa dos 18 aos 34 anos com certo equilíbrio no gênero.

- **Páginas com maior número de visualizações**

As páginas mais acessadas são a página inicial, com 21% das visualizações das páginas no total. Por conseguinte, a página das [fichas catalográficas](#) detém 13% das visualizações, sendo a segunda página mais acessada. Por fim, as páginas "[Biblioteca Virtual Pearson disponível à comunidade da UFSCar](#)", "[Unidades/BCo](#)" e "[Sobre](#)" são as mais acessadas, mas as três possuem uma porcentagem de visualizações inferiores a 5%.

- **Páginas pouco acessadas ou sem acesso**

As páginas que possuem poucos acessos são: as notícias "[Programa para Formação de Competência em Informação](#)", "[Produção de conteúdo em mídias sociais para bibliotecas](#)", "[Plataforma da Reaxys](#)" e as páginas de [Arquivo](#) e da [Agenda da Starteca](#). Sendo que todas possuem porcentagem de visualizações inferiores a 0,12%.

- **Tempo médio que os usuários passam em cada página e qual página os usuários passam mais e menos tempo**

Em média, os usuários passam 01min e 39s no site do SIBi. As páginas em que os usuários passam mais tempo são: [Relatórios anuais](#) e a notícia da [Plataforma da Reaxys](#), com

o tempo médio superior a cinco minutos. Seguidos das notícias da [ferramenta Scival da Elsevier](#) e da live do [Dia dos Bibliotecários](#), com tempo superior a quatro minutos.

As páginas em que os usuários passam menos tempo acessando são: [Arquivos](#), com 29 segundos; [Divulgações](#), com 22 segundos e [Acervo](#), com 18 segundos.

- **Horários em que o site é mais e menos acessado**

Os horários mais acessados são entre as 8h às 12h, e entre as 13h e às 18h. Os horários menos acessados são entre as 19h e às 22h.

- **Dispositivos nos quais o site está sendo acessado com mais frequência**

O site é acessado com mais frequência por computadores, que detém 75% do total de acessos. Seguido dos celulares, com 25% e os tablets com 0,64%.

- **Canais levam o usuário ao site com mais frequência**

No SIBi, 54% dos usuários chegam ao site por meio da pesquisa orgânica, quando o usuário busca pelo site nas ferramentas de busca. Enquanto 39% dos usuários chegam de forma direta, digitando o endereço do site direto na barra de endereços. Apenas 7% dos usuários chegam ao site por meio de *links* externos de outros sites, ou por meio de direcionamentos nas redes sociais.

- **No que diz respeito às redes sociais que direcionam os usuários ao site, qual delas tem o maior índice de direcionamento**

A rede social que mais direciona os usuários ao site do SIBi é o Facebook, com 55% das sessões e visualizações, seguido do YouTube com 27%, além do Instagram e do Instagram Stories, com 19%.

No próximo ano, pretende-se gerar outros tipos de relatórios e explorar as funcionalidades do Google Analytics para aprimorar a análise.

## 2.5 Gráfica

O Eixo de Trabalho Gráfica, compreende atividades de gestão da Gráfica.

No âmbito deste eixo, houve um trabalho de estruturação do GT-Gráfica, com o objetivo de discutir e refletir sobre a atuação e vinculação da gráfica e apresentou o Relatório Final que foi aprovado no Co/SIBi e aguarda aprovação no CoAd. O relatório indicou a criação de um Comitê Gestor para acompanhar e aprofundar os estudos e discussões sobre o Departamento de Produção Gráfica, à luz das discussões realizadas no âmbito do GT.

As atividades realizadas em 2022 são apresentadas na Tabela 10.

A Tabela 10 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 10** - Atividades da Gráfica

<b>Atividades</b>	<b>2022</b>
Impressões	116.272 páginas
Digitalizações	860 trabalhos
Embalagens	11.264

Fonte: SIBi, 2022

Durante o ano de 2022 não foram feitas encadernações devido à falta de recursos para a manutenção da máquina. Sobre as digitalizações, compreende 860 trabalhos (teses e dissertações) da BCo que totalizaram cerca de 172.000 páginas. Para o próximo ano, terá início à digitalização dos trabalhos do *campus* de Araras.

## 2.6 Produção Científica

O Eixo de Trabalho Produção Científica compreende atividades da CPOI, Portal de Periódicos da UFSCar (PP UFSCar) e Repositório Institucional da UFSCar (RI UFSCar).

Em Outubro de 2022 houve uma readequação das equipes do SIBi-UFSCar e as bibliotecárias Marina Penteado de Freitas e Emilene da Silva da Ribeira foram realocadas para o DePC. Dessa forma, a equipe do DePC passou a ser constituída por cinco bibliotecários. O DePC atua diretamente com as equipes das bibliotecas do SIBi e com os editores dos periódicos da UFSCar, além de realizar parcerias com outros setores da UFSCar como Secretária de Informática (SIn), Departamento de Ciência da Informação (DCI),

Pró-Reitoria de Graduação (ProGrad), Pró-Reitoria de Pós-Graduação (ProPG), Pró-Reitoria de Pesquisa (ProPq), Editora Universitária UFSCar (EdUFSCar) e Editora de Educação e Acessibilidade da UFSCar (EDESP), e organizações externas, como a Rede Sudeste de Repositórios.

Como parte dos trabalhos relacionados ao RI UFSCar aconteceu o lançamento da Coleção de Artigos e o avanço nas discussões sobre a Coleção de Dados de Pesquisa e a Gestão de Dados de Pesquisa, junto à ProPq, estabelecendo uma parceria e entendimento dos papéis das duas unidades. Junto à ProPG estabeleceu-se a mudança no fluxo de autodepósito das teses e dissertações, permitindo desvincular do RI UFSCar procedimentos e documentos administrativos. Iniciou-se as ações para implantação da Coleção de Livros, como a elaboração do formulário de submissão e da proposta de Política e Manual de Autodepósito da Coleção de Livros.

Foram aprovadas, pelo Conselho do SIBi, as Políticas de Autodepósito das Coleções de Teses e Dissertações e de Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação. Esses documentos proporcionam confiabilidade e precisão nos procedimentos relacionados ao autodepósito desses trabalhos no RI UFSCar.

Além disso, a equipe do DePC também acompanha o trabalho realizado pelas Bibliotecas junto ao RI UFSCar, responsável pela validação dos itens depositados no Repositório. Em 2022, foram validados **1.679** itens depositados entre as Coleções de Teses e Dissertações; Trabalhos de Conclusão de Curso; Dados de Pesquisa e Artigos.

A Tabela 11 apresenta a evolução das coleções do RI UFSCar desde 2018.

A Tabela 11 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 11** - Número acumulado de itens da coleção por ano de publicação.

Ano	Dissertação	Tese	TCC	Dataset	Artigo	Total geral
2018	7.418	3.338	102	2		10.860
2019	8.164	3.719	168	5		12.056
2020	8.838	4.049	408	12		13.307
2021	9.354	4.304	963	18		14.639
2022	9.944	4.649	1.688	46	48	16.375

Fonte: SIBi, 2022.

## Portal de Periódicos UFSCar

No âmbito do PP UFSCar foram realizadas reuniões com editores para fazer diagnósticos e apresentar sugestões de melhorias para as revistas. Em parceria com a Secretaria Geral de Informática (SIn), foi realizada a migração de 30 dos 33 periódicos da UFSCar para a versão 3 do *software* Open Journal System (OJS). Ainda como parte do processo de implantação do PP UFSCar, o GT-Portal de Periódicos elaborou uma proposta de Regimento, levantou questões relacionadas à aquisição de DOI e realizou um levantamento das demandas dos editores.

O SIBi oferece ainda suporte para os editores das revistas do Portal de Periódicos da UFSCar, por meio de orientações e diagnósticos para sugerir melhorias nas revistas. A Tabela 12 apresenta os serviços prestados no ano.

A Tabela 12 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 12** – Dados sobre suporte e orientação aos editores

Serviços oferecidos	2022
Diagnóstico de análise das revistas	12
Atendimentos	104

Fonte: SIBi, 2022.

## Comissão Permanente de Publicações Oficiais Institucionais

Como parte dos trabalhos da Comissão Permanente de Publicações Oficiais Institucionais (CPOI), foram recebidos materiais para publicação e realizados pedidos de ISBN para a Editora de Educação Especial e Acessibilidade da UFSCar (EDESP-UFSCar). Devido a necessidade de reestruturação da Comissão, as atividades da CPOI foram temporariamente suspensas em dezembro de 2022. A Tabela 13 demonstra a quantidade de solicitações realizadas nesse período.

A Tabela 13 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 13** – Dados das solicitações de ISBN

<b>Solicitação de ISBN</b>	<b>2022</b>
CPOI	16
EdESP-UFSCar	45
Total	61

Fonte: SIBi, 2022.

A fim de definir a forma de trabalho e a qual unidade estaria melhor vinculada, as atividades da CPOI estão suspensas desde janeiro de 2023.

## 2.7 Starteca

O Eixo de Trabalho Starteca compreende atividades de gestão e expansão da Starteca.

Como parte dos trabalhos realizados na Starteca, foram lançadas as Séries no Instagram: Propriedade Intelectual, e Startupes e foi oferecido o curso “Busca de Anterioridade” em parceria com o Núcleo de Informação e Tecnológica em Materiais (NIT) e Agência de Inovação (AIN), com participação de 20 profissionais.

## 3 ATIVIDADES E PRINCIPAIS NÚMEROS DO SIBI

### 3.1 Infraestrutura

A infraestrutura física, de equipamentos, mobiliários e pessoal das Bibliotecas vinculadas ao SIBi estão demonstradas abaixo.

O espaço físico da administração do SIBi encontra-se integrado ao da BCo, no *Campus* São Carlos, não havendo por enquanto uma sede própria. A Tabela 14 apresenta a infraestrutura das unidades do SIBi.

A Tabela 14 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 14 - Infraestrutura das unidades do SIBi (2022)**

<b>Unidade</b>	<b>Tipo</b>	<b>Item</b>	<b>2022</b>		
<b>B-Ar</b>	<b>Área Física (m2)</b>	Acervo	199		
		Espaço para estudo	422,7		
		Múltiplo uso	771,56		
	<b>Computadores</b>		Estação de trabalho	8	
			Acesso e uso da informação	5	
			Autoempréstimo	2	
			Consulta de acervo	2	
			<b>Postos de estudo</b>	Assentos	200
			Salas de estudo em grupo	6	
			Salas de treinamento	1	
<b>B-Co</b>	<b>Área Física (m2)</b>	Acervo	2.120		
		Espaço para estudo	1.350		
		Múltiplo uso	392		
	<b>Computadores</b>		Estação de trabalho	27	
			Acesso e uso da informação	20	
			Autoempréstimo	4	
			Consulta de acervo	9	
			<b>Postos de estudo</b>	Assentos	647

		Salas de estudo em grupo	8
		Salas de treinamento	1
<b>B-LS</b>	<b>Área Física (m2)</b>	Acervo	59,3
		Espaço para estudo	30,19
		Múltiplo uso	0
	<b>Computadores</b>	Estação de trabalho	2
		Acesso e uso da informação	0
		Autoempréstimo	1
		Consulta de acervo	1
	<b>Postos de estudo</b>	Assentos	11
		Salas de estudo em grupo	1
		Salas de treinamento	0
<b>B-So</b>	<b>Área Física (m2)</b>	Acervo	520
		Espaço para estudo	520
		Múltiplo uso	640
	<b>Computadores</b>	Estação de trabalho	12
		Acesso e uso da informação	1
		Autoempréstimo	2
		Consulta de acervo	4
	<b>Postos de estudo</b>	Assentos	244
		Salas de estudo em grupo	1
		Salas de treinamento	2

## 3.2 Recursos Financeiros

A Tabela 15 demonstra o valor dos recursos financeiros investidos no SIBi-UFSCar no ano de 2022. Os valores apresentados são por unidade vinculada ao Sistema.

A Tabela 15 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 15** - Recursos financeiros destinados às Bibliotecas do SIBi

<b>Unidade</b>	<b>Tipo</b>	<b>Alínea</b>	<b>Valor (R\$)</b>
<b>SIBi</b>	<b>RP</b>	Diárias	R\$ 370,61
		Serviços (PF e PJ)	R\$ 500,00
	<b>RTN</b>	Despesas de locomoção	R\$ 0,00
		Material de consumo	R\$ 297,78
		Pessoa jurídica	R\$ 130.554,96
	<b>Covid 19</b>	Material de consumo	R\$ 69,53
		<b>Total SIBi</b>	<b>R\$ 131.792,88</b>
<b>BCo</b>	<b>RTN</b>	Combustível/gás	R\$ 390,00
		Material de consumo	R\$ 5.187,06
		<b>Total BCo</b>	<b>R\$ 5.577,06</b>
<b>B-Ar</b>	<b>RP</b>	Material de consumo	R\$ 809,88
		<b>Total B-Ar</b>	<b>R\$ 809,88</b>
<b>B-So</b>	<b>RTN</b>	Material de consumo	R\$ 172,66

	<b>Covid-19</b>	Material de consumo	<b>R\$ 101,02</b>
		<b>Total B-So</b>	<b>R\$ 273,68</b>
<b>B-LS</b>	<b>RTN</b>	Material de consumo	R\$ 62,16
	<b>Total B-LS</b>		<b>R\$ 62,16</b>
	<b>Total Geral</b>		<b>R\$ 138.515,66</b>

Fonte: SIBi, 2022.

### 3.3 Equipe

A equipe do SIBi é composta por 63 servidores técnico-administrativos, distribuídos em diferentes categorias, conforme demonstra a Tabela 16.

A Tabela 16 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 16** - Equipe do SIBi

<b>Unidade</b>	<b>Categoria</b>	<b>Quantidade</b>
<b>B-Ar</b>	Assistente Administrativo	1
	Auxiliar de Biblioteca	2
	Bibliotecário	3
	<b>Total B-Ar</b>	<b>6</b>
<b>BCo</b>	Assistente Administrativo	5
	Auxiliar Administrativo	3
	Auxiliar de Biblioteca	2
	Bibliotecário	10
	Contínuo	2
	Recepcionista	1
	Servente de Limpeza	2
	Técnico em Assuntos Educação	1
	<b>Total BCo</b>	<b>26</b>

<b>B-LS</b>	Bibliotecário	2
	<b>Total B-LS</b>	<b>2</b>
<b>B-So</b>	Assistente Administrativo	1
	Auxiliar de Biblioteca	0
	Bibliotecário	5
	<b>Total B-So</b>	<b>6</b>
<b>SIBi</b>	Assistente Administrativo	1
	Auxiliar Administrativo	3
	Bibliotecário	10
	Técnico em artes gráficas	6
	<b>Total SIBi</b>	<b>20</b>
<b>UMMA</b>	Assistente Administrativo	2
	Bibliotecário	1
	<b>Total UMMA</b>	<b>3</b>
	<b>Total</b>	<b>63</b>

Fonte: SIBi, 2022

A equipe tem formações diferenciadas e níveis de formações distintas. Atualmente tem-se: 23 Especialistas, 20 Mestres, 6 Doutores e 2 Doutorandos, o que demonstra uma equipe capacitada e qualificada.

### 3.4 Acervo

O acervo das unidades é composto por diferentes tipos de itens como livros, folhetos, periódicos, teses, dissertações, TCC's, gibis, obras raras e especiais, CD's, DVD's, mapas, e em diferentes suportes como impresso e digital. Na Tabela 17 é apresentado o número de títulos e exemplares do acervo impresso das unidades.

A Tabela 17 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 17 - Acervo impresso das Bibliotecas do SIBi-UFSCar**

Unidade	Tipo de obra	2022	
		Nº Títulos	Nº Exemplares
<b>B-Ar</b>	Livros	9.424	18.294
	Periódicos	361	18.078
	Dissertações e Teses	1.758	1.828
<b>B-Co</b>	Livros	98.508	169.402
	Periódicos	3.391	70.003
	Dissertações e Teses	10.115	13.000
<b>B-So</b>	Livros	8.408	22.307
	Periódicos	55	2.229
	Dissertações e Teses	408	413
<b>B-LS</b>	Livros	2.485	7.482
	Periódicos	1	1
	Dissertações e Teses	3	3
<b>Total</b>	<b>Livros</b>	<b>118.825</b>	<b>217.485</b>
	<b>Periódicos</b>	<b>3.808</b>	<b>90.311</b>
	<b>Dissertações e Teses</b>	<b>12.284</b>	<b>15.244</b>

Fonte: SIBi, 2022.

O acervo das Bibliotecas da UFSCar, possui também Coleções Especiais, conforme apresentado na Tabela 18.

A Tabela 18 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 18- Coleções Especiais das Bibliotecas do SIBi-UFSCar**

Unidade	Coleção	2022
<b>B-Ar</b>	Instituto de Açúcar e Álcool	599
<b>B-LS</b>	Raduan Nassar	858
<b>B-So</b>	Histórias em Quadrinhos	5.182
	Coleção especial – Toledo Pizza	309
<b>UMMA</b>	Brasileira	552
	Ficção científica	3.064
	Florestan Fernandes	15.307
	Florestan Fernandes (Fundo)	9.009
	Henrique Luis Alves	6.559
	Luís Martins	3.737

	Luiz Carlos Prestes	1.410
	Revista Ilustração Brasileira	229

Fonte: SIBi, 2022.

São disponibilizados para a comunidade usuária, recursos digitais que podem ser acessados de forma remota. A Tabela 19 apresenta esses recursos digitais disponíveis.

A Tabela 19 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 19 - Recursos Digitais**

<b>Recurso</b>	<b>Quantidade</b>
Normas Técnicas (Target GEDWeb)	100
Bases de dados (Portal CAPES)	455
E-books (Portal CAPES)	460.791
Periódicos (Portal CAPES)	49.000
E-books comprados (UFSCar)	1.098
BV Pearson	14.773
Repositório Institucional UFSCar	16.335
E-books CPOI-UFSCar	70

Fonte: SIBi, 2022.

A partir de 2021 disponibilizou-se para a comunidade UFSCar, a Biblioteca Virtual da Pearson (BV Pearson) com mais de 14 mil títulos de e-books nas diversas áreas do conhecimento. O Quadro 1 apresenta os números referentes à utilização da BV. O Quadro 1 deve ser lido da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Quadro 1 - Uso da BV Pearson**

<b>Nº Títulos Consultados</b>	<b>Nº Páginas</b>
7.548	384.523

Fonte: SIBi, 2022.

Dentre os recursos digitais disponibilizados, apresenta-se o RI-UFSCar que possui 5 (cinco) Coleções, que são: Artigos, Dados de Pesquisa, Dissertações e Teses e TCC. Na Tabela

20, visualiza-se a quantidade de itens do Repositório. A Tabela 20 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 20** -Itens das coleções do Repositório Institucional

<b>Número acumulado de itens da coleção por ano de publicação</b>	<b>Dissertação</b>	<b>Tese</b>	<b>TCC</b>	<b>Dados de Pesquisa</b>	<b>Artigos*</b>	<b>Total geral</b>
2022	9.935	4.643	1.663	46	48	16.335

\*A Coleção de Artigos foi lançada em 2022.

Fonte: SIBi, 2022

### 3.5 Usuários

O SIBi possui uma diversidade de categorias de usuários (Tabela 21), considerando a comunidade acadêmica interna - discentes de graduação, pós-graduação, docentes, técnico-administrativos e pesquisadores. Usuários externos, que não têm vínculo com a Universidade e podem frequentar e utilizar o acervo e os espaços das Bibliotecas, mas não podem retirar livros, com exceção da Biblioteca Comunitária, do *Campus* São Carlos, que permite o empréstimo de livros para a comunidade externa, por se tratar de uma biblioteca que nasceu com o conceito de abrir suas portas para a sociedade.

A Tabela 21 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 21** - Número de usuários cadastrados por categoria nas Bibliotecas

<b>Tipo de Usuário</b>	<b>2022</b>
Graduação	21.683
Pós-Graduação	8.313
TAs	572
Docente	1.209
Pesquisador	263
Comunidade externa	1.471

Biblioteca externa	19
Unidade do SIBi	15
Unidade da UFSCar	4
<b>Total por ano</b>	<b>33.549</b>

Fonte: SIBi, 2022.

### 3.6 Serviços

Com o retorno das atividades presenciais, as Bibliotecas voltaram a oferecer seus serviços presencialmente. A Tabela 22 demonstra a quantidade de pessoas que frequentaram as unidades do SIBi em 2019, antes da pandemia, e em 2022. Destaca-se que a partir de junho de 2022 as Bibliotecas abriram seus espaços para frequência de usuários. A Tabela 22 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 22** – Frequência de usuários nas unidades do SIBi

<b>Unidade</b>	<b>Frequência</b>
B-Ar*	21.245
BCo	174.693
B-LS	26.777
B-So	21.060
UMMA	456

\* Período de apuração de 20/06/22 a 16/12/22. Antes disso, o portão não fez a contagem.

Fonte: SIBi, 2022.

#### 3.6.1 Empréstimo e Devolução

O empréstimo domiciliar é disponibilizado pelas Bibliotecas de duas formas: o convencional, realizado no balcão de atendimento e o autoempréstimo, serviço que permite ao usuário realizar seu próprio empréstimo em terminais, com maior autonomia e agilidade no processo. Também é permitido realizar a renovação *on-line* dos itens, por duas vezes

consecutivas. Na Tabela 23 apresenta-se o número de empréstimos, renovações e devoluções realizadas nas Bibliotecas.

**Tabela 23 – Empréstimo, Renovações e Devoluções**

<b>Unidade</b>	<b>Serviço</b>	<b>2022</b>
<b>B-Ar</b>	Empréstimo	1.964
	Renovação	618
	Devolução	2.021
<b>B-Co</b>	Empréstimo	21.353
	Renovação	10.181
	Devolução	21.756
<b>B-LS</b>	Empréstimo	2.697
	Renovação	902
	Devolução	2.521
<b>B-So</b>	Empréstimo	3.833
	Renovação	1.942
	Devolução	3.914
<b>UMMA</b>	Empréstimo	43
	Renovação	9
	Devolução	47

Fonte: SIBi, 2022

### 3.6.2 Emissão de Atestado Negativo

O atestado negativo é o documento que comprova que a pessoa usuária da comunidade UFSCar não possui material da biblioteca emprestado em seu nome. Esse documento é emitido sempre que a pessoa deixa de ter vínculo com a UFSCar. Na Tabela 24 apresenta-se a quantidade de Atestados Negativos emitidos em 2022. A Tabela 24 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 24 – Emissão de Atestados Negativos**

<b>Unidade</b>	<b>2022</b>
<b>B-Ar</b>	88
<b>B-Co</b>	2.077
<b>B-LS</b>	128
<b>B-So</b>	608
<b>Total Geral</b>	2.901

Fonte: SIBi, 2022

### 3.6.3 Empréstimo Entre Bibliotecas

As Bibliotecas da UFSCar oferecem o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas (EEB), que permite à comunidade acadêmica da universidade, emprestar livros que estão na Biblioteca de outro *Campus*. A Tabela 25 demonstra a quantidade de itens solicitados e fornecidos por cada uma das Bibliotecas. A Tabela 25 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 25** - Emissão de Atestados Negativos

Unidade	2022	
	Solicitados	Fornecidos
B-Ar	28	22
B-Co	46	53
B-LS	10	4
B-So	41	36

Fonte: SIBi, 2022

### 3.6.4 Validação de itens no RI-UFSCar

Os itens submetidos no RI UFSCar passam pelo processo de validação antes de serem disponibilizados para acesso. No processo de validação são conferidos os metadados e os arquivos submetidos. A Tabela 26 apresenta a quantidade de itens validados em 2022. A Tabela 26 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 26** – Quantidade de validação de itens no RI-UFSCar em 2022.

Unidade	Quantidade
B-Ar	75
B-Co	1.361
B-LS	36
B-So	207
<b>Total</b>	<b>1.679</b>

Fonte: SIBi, 2022.

### 3.6.5 Eventos e Projetos

O SIBi e as Bibliotecas promovem uma série de eventos de natureza diferentes, para a comunidade usuária. São promovidos eventos acadêmicos, voltados principalmente para promover a competência em informação, eventos culturais que promovem atividades, exposições voltadas para a cultura, o incentivo a leitura, lazer e arte. As Tabelas 27 e 28 demonstram respectivamente os dados referentes aos Eventos Acadêmicos e Eventos Culturais. A Tabela 27 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 27 - Eventos Acadêmicos**

<b>Unidade</b>	<b>Tipo</b>	<b>Público Capacitado</b>
B-Co	Treinamento em grupo	255
	Orientações individuais	55
	Palestras evento científico B-Co	0
	Treinamento representante externo	110
	<b>Total B-Co</b>	<b>420</b>
B-Ar	Evento Acadêmico	0
	Treinamento	0
	<b>Total B-Ar</b>	<b>0</b>
B-So	Aula	196
	Minicurso	0
	Palestra	94
	Treinamento	0
	<b>Total B-So</b>	<b>290</b>
B-LS	Workshop	43
	Orientações à pesquisa acadêmica (individual)	653
	Apresentação dos recursos de pesquisa	76
	<b>Total B-LS</b>	<b>772</b>

SIBi	Treinamento representante externo	53
	Treinamento para equipe	3
	Treinamento em grupo	12
	<b>Total SIBi</b>	<b>68</b>
UMMA	Mesa redonda	0
	Seminário	111
	Palestra	0
	Oficina	0
	<b>Total UMMA</b>	<b>111</b>

Fonte: SIBi, 2022.

Todas as unidades do SIBi promovem atividades culturais e desenvolvem projetos de extensão, PIAPE e projetos internos, reforçando seu papel de ser um equipamento de arte e cultura na universidade e seu papel extensionista. A Figura 3 apresenta os projetos desenvolvidos que se iniciaram em 2022 ou estão vigentes neste ano. A Tabela 28 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 28 - Eventos Culturais**

<b>Unidade</b>	<b>Tipo de Atividade</b>	<b>Nº Eventos</b>	<b>Público estimado</b>
B-Ar	Exposição	5	255
	Sarau	1	11
	Semanas Comemorativas	6	614
B-Co	Exposição presencial	12	2.220
	Exposição virtual	10	749
	Exposição presencial e virtual	2	149
	Café Filosófico (híbrido)	2	30
	Café Literário (híbrido)	2	34
	Musicais	1	70
B-LS	Exposição	2	90
	Semanas Comemorativas	1	1.300
B-So	Exposição	4	467

UMMA	Exposição	5	145
<b>Total</b>		53	6.134

Fonte: SIBi, 2022.

**Figura 3** – Projetos desenvolvidos pelas unidades do SIBi/UFSCar em 2022



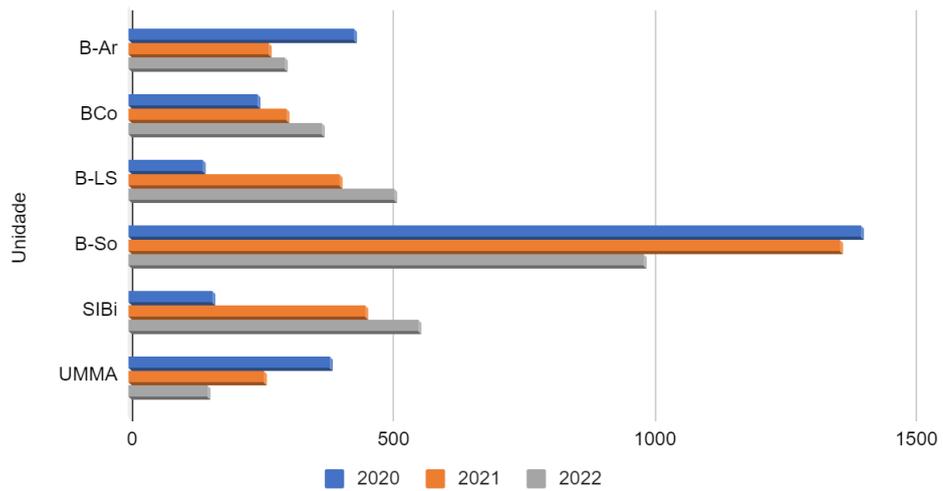
Fonte: SIBi, 2022

### 3.6.6 Divulgações

As publicações em mídias sociais vêm se tornando um canal de comunicação e de divulgação dos produtos e serviços oferecidos pelo SIBi, pelas Bibliotecas e pela UMMA. No Gráfico 1 é possível observar a evolução das publicações nas mídias sociais como site, InfoRede, Facebook, Instagram, Youtube e Twitter.

**Gráfico 1** - Evolução de publicações em mídias sociais

### Evolução de publicações em mídias sociais



Fonte: SIBi, 2022.

Como parte dos trabalhos desenvolvidos junto às redes sociais, a Figura 4 demonstra os números referentes ao Canal do YouTube do SIBi e das unidades no ano.

**Figura 4 – Indicadores dos Canais do YouTube em 2022.**



Fonte: SIBi, 2022.

## 3.7 Atividades do Departamento de Produção Gráfica

O Departamento de Produção Gráfica (DePG) foi incorporado ao SIBi em 2018. Na Tabela 29 é possível visualizar as atividades desenvolvidas durante o ano. A Tabela 29 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 29** - Atividades do Departamento de Produção Gráfica (2019-2022)

<b>Atividades</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Impressões	225.293	98.730	26.624	116.272
Digitalizações*	75.869	17.000	54.000	172.000
Encadernações	0	95	0	
Embalagens	0	600	10.091	11.264

\*Estimativa por página digitalizada.

Fonte: SIBi, 2022.

### 3.8 Atividades Administrativas

Na Tabela 30 são apresentadas algumas atividades desenvolvidas no Sistema Eletrônico de Informação (SEI), pelas unidades do SIBi. A Tabela 30 deve ser lida da esquerda para direita e de cima para baixo.

**Tabela 19** – Atividades realizadas no SEI

<b>Unidade</b>	<b>Processos Tramitados</b>	<b>Documentos Gerados</b>
<b>B-Ar</b>	182	101
<b>BCo</b>	472	1.770
<b>B-LS</b>	129	41
<b>B-So</b>	161	127
<b>SIBi</b>	368	397
<b>UMMA</b>	74	43

Fonte: SIBi, 2022.