

Universidade Federal de São Carlos

Sistema Integrado de Bibliotecas

Pesquisa sobre a Biblioteca Virtual da Pearson na UFSCar



Sistema
Integrado de
Bibliotecas
UFSCar



Universidade Federal de São Carlos
Sistema Integrado de Bibliotecas

Pesquisa sobre a Biblioteca Virtual da Pearson na UFSCar

São Carlos, SP
2023



EQUIPE

Elaboração e Revisão

Cristina Marchetti Maia

Camila Cassiavilani

Isadora Victorino Evangelista Geroto

Vera Aparecida Lui Guimarães

Kaylane Azevedo da Silva

Gabriele de Oliveira Arantes

Diagramação

Kaylane Azevedo da Silva

Diretoria do Sistema Integrado de Bibliotecas

Camila Cassiavilani (Diretora)

Paulo Cesar Casella

Silmara Aparecida de Godoy Cavaretti (Secretária)

Vania Helena Gonçalves

Divisão de Tecnologia

Cristina Marchetti Maia (Diretora)

Isadora Victorino Evangelista Geroto

Vera Aparecida Lui Guimarães

Departamento de Produção Científica

Caroline Periotto

Denilson de Oliveira Sarvo

Emilene da Silva da Ribeira

Marina Penteado de Freitas

Marisa Cubas Lozano (Chefe)



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
2 METODOLOGIA.....	5
2.1 Amostragem.....	5
2.2 Divulgação.....	9
3 ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	10
4 CONSIDERAÇÕES E PRÓXIMAS AÇÕES.....	22
REFERÊNCIAS.....	24
APÊNDICE- FORMULÁRIO.....	25



1 INTRODUÇÃO

A UFSCar adquiriu em janeiro de 2021, a Biblioteca Virtual da Pearson (BVP), uma coleção de livros digitais (e-books), acessível por todo membro de sua comunidade (discentes, servidores técnico-administrativos ou servidores docentes).

Esta pesquisa baseou-se em um estudo realizado na Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), para o Mestrado Profissional em Engenharia de Produção da UFSCar, denominado: "Impactos e percepções da implantação de acervo virtual na Biblioteca da Universidade Federal de Mato Grosso" (Rocha, 2022). Mediante contato com uma bibliotecária da UFMT, foram realizadas adaptações visando conhecer as percepções dos usuários com a implantação do acervo digital na UFSCar.

O objetivo do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBi) com a pesquisa sobre a BVP visou identificar se os discentes de graduação e pós-graduação conhecem e utilizam a BVP e de que forma fazem uso da plataforma, para que o SIBi possa delinear estratégias para essa coleção no(s) próximo(s) ano(s).

O acesso à BVP pode ser feito diretamente pelo site da coleção ou pelo Sistema Sagui da UFSCar. Esse acesso ao acervo é ilimitado e pode ser realizado por meio de computadores, *tablets* e *smartphones*, de qualquer lugar. Atualmente, são 30.618 usuários ativos cadastrados na plataforma com 15.939 títulos disponíveis que abrangem 40 áreas do conhecimento. No ano de 2022, foram quase 9.000 acessos em mais de 400 mil páginas visualizadas pela comunidade da UFSCar.



2 METODOLOGIA

Para a realização da pesquisa, foi elaborado um formulário (Apêndice) composto por duas partes: Parte I - Perfil do usuário (com 4 questões) e Parte II - Uso da BVP (com 13 questões). No início do questionário foi inserida a explicação assegurando ao discente o sigilo das informações fornecidas e solicitada a manifestação da concordância voluntária em participar.

Inicialmente, foi realizado um pré-teste do formulário na Biblioteca Comunitária no dia 29 de novembro de 2022, com cinco alunos de diferentes áreas do conhecimento para avaliarmos sobre: a clareza e objetividade; a pertinência; a necessidade de inclusão de mais alguma questão e em relação ao tempo previsto (5 a 7 minutos) para responder às questões, além de uma questão aberta para comentários e sugestões. O questionário também foi enviado para os gestores das Bibliotecas para avaliação pela equipe, a qual contribuiu com algumas sugestões que foram incorporadas ao questionário.

2.1 Amostragem

A população de discentes é composta por 19.005 estudantes de graduação e pós-graduação da UFSCar (mestrado e doutorado), conforme dados obtidos no sistema SAGUI em abril de 2023 representados na Tabela 1:

Tabela 1: População total do estudo

Campus	Grupos	Nh	Total
Araras	nº alunos de graduação	1016	1163
	nº alunos de mestrado	147	
	nº de alunos doutorado	0	
Lagoa do Sino	nº alunos de graduação	958	958
	nº alunos de mestrado	0	
	nº de alunos doutorado	0	
São Carlos	nº alunos de graduação	9754	13529
	nº alunos de mestrado	1878	
	nº de alunos doutorado	1897	
Sorocaba	nº alunos de graduação	2798	3355
	nº alunos de mestrado	358	
	nº de alunos doutorado	199	
Total			19005

Fonte: Elaborado pelas autoras

A fim de obter representações proporcionais da população, foi realizada uma amostragem estratificada proporcional em multi-estágios, sendo eles:

- 1º estágio: estratificação em *campi* (4 *campus*);
- 2º estágio: estratificação em grupos (graduandos, mestrandos e doutorandos);
- 3º estágio: amostragem aleatória simples sem reposição.

O 3º estágio está relacionado a uma amostragem aleatória simples sem reposição (AAS) dentro de cada estrato pré- estabelecido (Silva; Bianchini; Dias, 2021), onde cada unidade da população pode aparecer na amostra no máximo uma única vez, isto é, não pode haver repetição de unidades na amostra, o que garante



que todas as amostras de tamanho 'n' da população de tamanho 'N' têm a mesma probabilidade de serem escolhidas, e também que todos os elementos da população têm igual probabilidade de pertencer à amostra. Esse método retira qualquer vício ou tendência que a amostra selecionada poderia ter, selecionando uma amostra representativa da população.

Considerando a seguinte fórmula sem o conhecimento do tamanho da população:

$$n_0 = \frac{1}{E_0^2}$$

Fixando assim, um erro amostral de $E_0 = 4\%$. Temos que:

$$n_0 = \frac{1}{E_0^2} = \frac{1}{0.04^2} = 625$$

Sendo n_0 uma primeira aproximação para o tamanho da amostra e E_0^2 o erro amostral.

Para o presente estudo conhecemos o tamanho N da população, podemos então corrigir o cálculo anterior por:

$$n = \frac{N \cdot n_0}{N + n_0} = \frac{19005 \cdot 625}{19005 + 625} \simeq 605.1$$

Tendo calculado o valor n da amostra, vamos então analisar o tamanho n_h de cada estrato. Para a realização do cálculo do tamanho de cada estrato utilizamos a seguinte fórmula:

$$n_h = \frac{n \cdot N_h}{N}$$

Tendo realizado este cálculo para cada estrato, chegamos nos seguintes resultados apresentados na Tabela 2:

Tabela 2: Amostra aplicada nos 3 estágios

Campus	Grupos	Nh	Total
Araras	nº alunos de graduação	32	37
	nº alunos de mestrado	5	
	nº de alunos doutorado	0	
Lagoa do Sino	nº alunos de graduação	30	30
	nº alunos de mestrado	0	
	nº de alunos doutorado	0	
São Carlos	nº alunos de graduação	311	431
	nº alunos de mestrado	60	
	nº de alunos doutorado	60	
Sorocaba	nº alunos de graduação	89	107
	nº alunos de mestrado	12	
	nº de alunos doutorado	6	
Total			605

Fonte: Elaborado pelas autoras

Vale ressaltar, no entanto, que o questionário aplicado não pretendeu alcançar toda a amostra, mas sim aquelas pessoas que se disponibilizaram a respondê-lo.

Com base no cálculo realizado, observa-se que, apesar de não ter atingido o mínimo estipulado de respondentes no *campus* São Carlos, que foram 381 pessoas e em alguns grupos específicos, o mínimo total de respostas foi atingido (605), pois foram obtidas 614 respostas. Dessa forma, a amostra obtida foi por conveniência e norteou as análises e considerações que foram realizadas e são apresentadas no próximo capítulo.



2.2 Divulgação

A pesquisa foi lançada em 05 de dezembro de 2022 e ficou disponível até 12 de fevereiro de 2023. Para sua divulgação, foram usados os seguintes canais:

- publicação semanal no e-mail institucional InfoRede, incluindo uma lista destinada aos discentes;
- no site do SIBi e das Bibliotecas;
- e-mails aos coordenadores de curso solicitando o envio para seus alunos, por 2 vezes no período disponível;
- cartazes impressos fixados nas Bibliotecas e nos *campi* com o *QR-Code* direcionando para a pesquisa.

Também foi solicitado que as equipes no balcão de atendimento das Bibliotecas reforçassem a solicitação do preenchimento do formulário. Na semana anterior ao vencimento do prazo de término da pesquisa, também foram enviados e-mails individuais aos alunos pelo sistema Pergamum.

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa:

Parte I- Perfil do usuário

Na Tabela 3 são apresentadas as idades dos respondentes, onde verifica-se o predomínio da faixa etária entre 18 e 24 anos, com 60,7%. Tal fato é percebido no atendimento nas Bibliotecas e interações nas redes sociais.

Tabela 3: Qual a sua idade?

Idade	Quantidade
18 a 24 anos	373
25 a 30 anos	107
31 a 40 anos	79
41 a 50 anos	41
Mais de 51 anos	14
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Na Tabela 4 apresenta-se o *campus* universitário dos respondentes.

A maioria dos respondentes (62,1%) são do *campus* São Carlos, seguido pelo *campus* de Sorocaba (22,3%) conforme Tabela 2. O *campus* de São Carlos é o que possui o maior número de cursos de graduação e pós-graduação, concentrando, assim, um maior número de discentes, o que justifica esse considerável maior percentual de respostas.

Tabela 4: Qual *campus* universitário você está matriculado ou tem vínculo?

Campus	Quantidade
São Carlos	381
Sorocaba	137
Araras	63
Lagoa do Sino	33
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Sobre a categoria de pessoas usuárias, 76,9% são discentes da graduação (472) e 23,1% são da pós-graduação (142), como pode ser visualizado na Tabela 5. Esse maior número de respondentes no nível de graduação, também, corresponde ao percentual de discentes desta categoria frente aos alunos de pós-graduação (74% do total pertencente ao primeiro grupo e 26% do total ao segundo grupo).

Tabela 5: Qual a sua categoria?

Categoria	Quantidade
Graduação	472
Mestrado	85
Doutorado	57
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Referente à área do conhecimento das pessoas usuárias respondentes, é possível visualizar na Tabela 6 o predomínio das Engenharias (25,9%) e das Ciências Exatas e da Terra (20,2%), seguido pelas Ciências Biológicas (14,8%) e Ciências Humanas (14,5%). As áreas que aparecem menos representadas pelos respondentes foram Ciências da Saúde e Linguística, Letras e Artes com 4,2% cada uma.

Tabela 6: Qual área do conhecimento estuda ou atua?

Área do conhecimento	Quantidade
Engenharias	159
Ciências Exatas e da Terra	124
Ciências Biológicas	91
Ciências Humanas	89
Ciências Sociais Aplicadas	40
Ciências Agrárias	31
Multidisciplinar	28
Ciências da Saúde	26
Linguística, Letras e Artes	26
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

A predominância dessas áreas também pode ser comprovada nos relatórios gerados na plataforma da BVP, onde as áreas que mais se destacam com relação ao número de acessos são Ciências Exatas, Engenharias e Matemática. Complementarmente, foram gerados relatórios buscando identificar a quantidade de e-books na plataforma da BVP por área do conhecimento e identificou-se que as Engenharias e Matemática possuem a maior quantidade de obras com 3.341 e 2.231, respectivamente, fato este que reverbera nas estatísticas de acesso. As áreas de Educação e Ciências Sociais aparecem em seguida, com 967 e 950 obras, respectivamente.

Parte II- Uso da Biblioteca Virtual

Na Tabela 7 que abordou sobre o conhecimento da BVP, é possível verificar que a maioria (83,9%) conhece ou já ouviu falar sobre a BVP. Acredita-se que tal fato ocorre em virtude de uma divulgação periódica da plataforma pelo e-mail institucional InfoRede e redes sociais do SIBi e das Bibliotecas, de seus recursos e

tutoriais disponíveis no site e canais no Youtube. Em 2022, também foi promovido um treinamento ofertado pela representante da BVP para a comunidade acadêmica.

Tabela 7: Você conhece ou já ouviu falar da BVP?

Conhece a BVP	Quantidade
Sim	515
Não	99
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Na sequência, questionou-se como os respondentes tiveram conhecimento da BVP, sendo possível apontar mais de um canal de comunicação. As respostas sinalizaram como os três principais canais: o e-mail do InfoRede (68,7%), seguido pela indicação dos professores (39,7%) e pelos sites das Bibliotecas (19,4%), conforme pode ser visualizado na Tabela 8.

Tabela 8: Como tomou conhecimento da BVP?

Canal de comunicação	Quantidade
E-mail institucional (InfoRede)	422
Indicação dos professores	244
Sites das Bibliotecas	119
Redes sociais do SIBi e das Bibliotecas	69
Não conheço	16
SAGUI	9
Amigos	5
BCo	3
Pelo formulário	3
Outras universidades	3
Já conhecia anteriormente	1
Pearson	1

Wizard	1
Pesquisa	1

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Complementarmente à questão anterior, em uma questão aberta, foi solicitada a identificação dos canais preferenciais para os discentes receberem as divulgações da BVP e, majoritariamente, a preferência com 83,1% foi pelo e-mail institucional InfoRede, sendo que os demais canais foram pouco indicados, como o caso das redes sociais com apenas 5,2% (Tabela 9).

Tabela 9: Qual/quaís canal/canais de comunicação você prefere receber as divulgações da BVP?

Canal de comunicação	Quantidade
E-mail institucional (InfoRede)	532
Redes sociais do SIBi e das Bibliotecas	51
Nenhum	18
Não conheço/ Não sei opinar	8
WhatsApp	6
Sem respostas	5
Sites da UFSCar e Bibliotecas	3
Todos disponíveis	2
BVP	2
Professores	4
SAGUI	1
Divulgação na Biblioteca	1
Panfletagem	1
Rádio UFSCar	1
IFSP	1

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Com relação à pergunta sobre a utilização da BVP, 71,2% responderam que já utilizaram; 18,1% não usaram e 10,7% não conhecem a BVP (Tabela 10).

Tabela 10: Você já usou a BVP?

Usou a BVP	Quantidade
Sim	437
Não	111
Não conhece a BVP	66
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Na sequência, em relação à forma de acessar a BVP, com 44,6% a preferência é diretamente pelo site da BVP, seguido pelo acesso via o sistema SAGUI com 37,6% (Tabela 11).

Tabela 11: Você prefere acessar a BVP

Forma de acesso a BVP	Quantidade
Pelo site da BVP	274
SAGUI	231
Não conhece a BVP	109
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Sobre a facilidade no acesso, a maioria dos respondentes (58%) considera fácil o acesso à BVP, porém 21,8% não considera (Tabela 12). Esta informação fornece um indicativo de que tal dificuldade pode ocorrer em razão de um desconhecimento sobre a forma de acesso e que, portanto, as divulgações devem ressaltar essa orientação para que todos tenham esse conhecimento, mesmo que não utilizem a plataforma com tanta frequência.

Tabela 12: Você considera fácil o acesso à BVP?

Considera fácil o acesso à BVP	Quantidade
Sim	356
Não	134
Não conhece a BVP	124
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Com relação à frequência de uso, a maioria dos respondentes (56,8%) acessa pontualmente a BVP, conforme demonstrado na Tabela 13:

Tabela 13: Você usa a BVP com qual frequência?

Frequência de uso da BVP	Quantidade
Acesso pontualmente	349
Não conhece a BVP	136
Algumas vezes por mês	72
Algumas vezes por semana	51
Diariamente	6
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

A próxima questão (Tabela 14) diz respeito ao conhecimento sobre o aplicativo da BVP para celular, em que a grande maioria dos respondentes sabia sobre essa possibilidade (73,6%). Esse fator é positivo, considerando que é uma importante funcionalidade para o uso dinâmico da ferramenta.

Tabela 14: Você sabia que tem o aplicativo da BVP para celular?

Tinha conhecimento do aplicativo da BVP	Quantidade
Sim	452
Não	82
Não conhece a BVP	80
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Também questionou-se qual é o dispositivo de preferência dos usuários para acessar os recursos (Tabela 15). Majoritariamente, é utilizado o computador para acesso à BVP (73,9%). O segundo dispositivo mais acessado possui apenas cerca de 11,1% de preferência para acesso, que é o celular.

Tabela 15: Como você prefere acessar a BVP?

Modo que prefere acessar a BVP	Quantidade
Computador	454
Não conhece a BVP	92
Celular	68
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

A próxima pergunta era referente ao grau de importância que o usuário dá para a ferramenta (Tabela 16). A maioria dos respondentes considera a BVP importante para sua formação (60,1%), enquanto uma menor parte não sabe opinar (18,7%) ou não conhece (12,1%), o que evidencia a necessidade do papel educativo das Bibliotecas e de divulgação da ferramenta.

Tabela 16: Você considera a BVP um recurso importante para sua formação acadêmica?

Considera a BVP importante para a formação acadêmica	Quantidade
Sim	369
Não sei opinar	115
Não conhece a BVP	74
Não	56
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

A respeito da opinião dos respondentes sobre a renovação ou, não, da ferramenta BVP (Tabela 17), mais da metade dos usuários apóiam manter a contratação da plataforma (63,2%). Para os respondentes que optaram pela opção “Talvez” ou “Não conhece a BVP”, há de se considerar ações de divulgação e treinamento na ferramenta.

Tabela 17: Você gostaria que a UFSCar mantivesse a contratação da BVP nos próximos anos?

Gostaria de manter a BVP	Quantidade
Sim	388
Talvez	126
Não conhece a BVP	71
Não	29
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Sobre a satisfação geral dos usuários (Tabela 18), quase metade dos respondentes possui alguma objeção em relação à plataforma (40,9%). O segundo lugar, com 27,7%, ocupam os usuários plenamente satisfeitos com a BVP. E 11,1% não estão satisfeitos com o acervo da BVP.

Tabela 18: Você está satisfeito(a) com o acervo da BVP?

Satisfeito com o acervo da BVP	Quantidade
Parcialmente	251
Sim	170
Não conhece a BVP	125
Não	68
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

Por fim, questionou-se aos usuários sobre os seus hábitos em relação ao livro físico e digital (Tabela 19). A maioria dos respondentes não possui preferência por livro físico ou digital (43%) e, em segundo lugar, ainda há uma maior preferência por livros físicos (34,5%), mostrando a necessidade das Bibliotecas adotarem os dois formatos de acervo.

Tabela 19: Você prefere usar a biblioteca com livros impressos ou a biblioteca virtual?

Prefere biblioteca com livros impressos ou a biblioteca virtual	Quantidade
Não tem preferência, pois usa ambos	264
Prefere biblioteca com livros impressos	212
Prefere biblioteca virtual	113
Não tem preferência, pois não usa nenhum	25
TOTAL	614

Fonte: Elaborado pelas autoras.

A última pergunta foi destinada para comentários e sugestões opcionais, que foram agrupados em dois grupos: (1) Dificuldades e problemas e (2) Destaques positivos.

Dificuldades e problemas

- Acesso à BVP: dificuldade na navegação; lentidão para carregar as páginas dos e-books e problema no mecanismo de busca para localizar as obras.
- Restrição do acervo com relação às opções e variedade de livros, restrição de editoras e limitação do idioma, pois as obras são em português.

Foram muitos relatos a respeito do *layout* da plataforma não ser agradável e de difícil manuseio, além da dificuldade em recuperar e acessar as obras, em virtude de uma lentidão no carregamento das páginas e possíveis problemas na indexação das obras. Apontaram para a necessidade de expansão do acervo, pois destacaram a falta de opções de leitura em determinadas áreas do conhecimento como Química, Engenharia, Ciência da Computação, Estatística, Ciências Biológicas, Ciências Sociais, Cinema e Educação. Também apontaram para o fato de que muitos livros que o professor solicita em sala de aula não estarem disponíveis na BVP e algumas pessoas deixaram de utilizar o recurso por não localizarem as obras indicadas pelo professor sucessivas vezes. Sobre isso, houve somente um relato de um(a) discente de graduação do *campus* de Sorocaba (área de Ciências Exatas) afirmando que pelo menos uma disciplina de cada semestre tem no plano de ensino um e-book da BVP.

No que tange ao problema apontado do idioma, é uma característica da plataforma disponibilizar livros em português, pois a UFSCar já possui acesso a plataformas com *e-books* de outros idiomas, principalmente, o inglês, como as coleções do Portal de Periódicos Capes, da *Wiley* e da *Cambridge*.

Destaques positivos

- Preferência pelo livro digital e avaliação positiva do uso do aplicativo, pois permite o acesso de qualquer lugar, dia e horário.
- Vantagem de não ter limite de número de exemplares em comparação com o acervo físico.
- Propicia a facilidade nos estudos.



Alguns usuários destacaram a importância da BVP no período pandêmico e sua continuidade, pois é possível acessá-la fora do horário de atendimento das Bibliotecas e pode ser utilizada quantas vezes desejar (sem limites de renovação de empréstimo), apontando para a necessidade de manter a assinatura da coleção.

4 CONSIDERAÇÕES E PRÓXIMAS AÇÕES

A partir da análise das respostas obtidas, considera-se que a maioria dos discentes que responderam a pesquisa tem conhecimento da BVP, mesmo não a utilizando com tanta frequência. Apesar da maioria recomendar a continuidade da assinatura da plataforma, houve uma predominância de usuários parcialmente satisfeitos, o que nos direcionam para a necessidade de algumas ações:

1. Otimização no acesso e leitura de documentos na BVP: a análise aponta como principal demanda a necessidade de maior agilidade no acesso à plataforma, por isso, primeiramente, a Secretaria de Informática (SIn) da UFSCar será acionada para verificar se a lentidão é um problema na Instituição. Caso seja identificado que esse é um problema da plataforma, a BVP será notificada na busca por uma solução e melhoria.
2. Divulgação: Algumas sugestões apresentadas apontaram para a importância de maior divulgação feita pelas Bibliotecas, pois alguns usuários não têm conhecimento dos materiais instrucionais que estão disponíveis visando um melhor uso do recurso. O SIBi e Bibliotecas têm realizado um trabalho de divulgação em suas respectivas redes sociais, no entanto, é fundamental que as Bibliotecas promovam mais ações para conscientizar a comunidade usuária sobre a BVP e uso de suas ferramentas. Dessa forma, o SIBi se compromete a tentar articular com as Bibliotecas uma maior divulgação da plataforma e dos materiais que estão disponíveis.
3. Trabalho com os planos de ensino: nota-se a problemática de muitos docentes não indicarem livros disponíveis no acervo da BVP em suas disciplinas. O trabalho para adequação da bibliografia dos planos de ensino junto aos docentes foi iniciado e deverá ser continuado. Também serão propostas ações futuras de sensibilização e maior divulgação do acervo para os docentes.
4. Articulação institucional: trabalhar na busca por equilibrar o investimento de recursos financeiros disponíveis para atualização e melhoria do acervo das Bibliotecas, considerando o acervo digital com a assinatura de outras bibliotecas



virtuais, pois é sabido que apenas uma não é suficiente para atender todas as áreas do conhecimento quanto ao acervo físico.

Sendo assim, a pesquisa cumpriu com seu objetivo ao fornecer dados que possibilitaram uma maior compreensão do uso da BVP pela comunidade de discentes da UFSCar e refletir sobre as dificuldades apresentadas para traçar estratégias visando otimizar a utilização da plataforma e solucionar os problemas apresentados.



REFERÊNCIAS

ROCHA, Carlos. **Pesquisa analisa usos da biblioteca virtual da UFMT**. Cuiabá, 2022. Disponível em: <https://www.ufmt.br/noticias/pesquisa-analisa-usos-da-biblioteca-virtual-da-ufmt-1661801853>. Acesso em: 03 abr. 2023.

SILVA, P. L. N.; BIANCHINI, Z. M.; DIAS, A. J. R. **Amostragem**: teoria e prática usando R. Rio de Janeiro: [s. n.], 2021. Disponível em: <https://amostragemcomr.github.io/livro/index.html>. Acesso em: 03 abr. 2023.



APÊNDICE- FORMULÁRIO

Parte I - Perfil

1- Qual a sua idade?

De 18 anos a 24 anos.

De 25 a 30 anos.

De 31 anos a 40 anos.

De 41 anos a 50 anos.

Mais de 51 anos.

2- Qual *campus* universitário você está matriculado ou tem vínculo?

Araras.

Lagoa do Sino.

São Carlos.

Sorocaba.

3- Qual a sua categoria?

Estudante de graduação.

Estudante de mestrado.

Estudante de doutorado.

4- Qual área do conhecimento estuda ou atua?

Ciências Agrárias.

Ciências Biológicas.

Ciências da Saúde.

Ciências Exatas e da Terra.

Ciências Humanas.

Ciências Sociais Aplicadas.

Engenharias.

Linguística, Letras e Artes.

Multidisciplinar.



Parte II - Uso da Biblioteca Virtual

5- Você conhece ou já ouviu falar da BV Pearson?

Sim.

Não.

6- Como tomou conhecimento da BV Pearson?

E-mail institucional (InfoRede).

Site das Bibliotecas.

Redes sociais das Bibliotecas.

Indicação dos professores.

Outros.

7- Qual/quais canal/canais de comunicação você prefere receber as divulgações da BV Pearson?

8- Você já usou a BV Pearson?

Sim.

Não.

Não conheço a BV Pearson.

9- Você prefere acessar a BV Pearson:

Pelo SAGUI.

Diretamente pelo site da BV.

Não conheço a BV Pearson.

10- Você considera fácil o acesso à BV?

Sim.

Não.

Não conheço a BV Pearson.



11- Você usa a BV com qual frequência?

Diariamente.

Algumas vezes por semana.

Algumas vezes por mês.

Acesso pontualmente quando preciso.

Não conheço a BV Pearson.

12- Você sabia que tem o aplicativo da BV para celular?

Sim.

Não.

Não conheço a BV Pearson.

13- Como você prefere acessar a BV?

Pelo computador.

Pelo celular.

Não conheço a BV Pearson.

14- Você considera a BV um recurso importante para sua formação acadêmica?

Sim.

Não.

Não sei opinar.

Não conheço a BV Pearson.

15- Você gostaria que a UFSCar mantivesse a contratação da BV nos próximos anos?

Sim.

Não.

Talvez.

Não conheço a BV Pearson.

16- Você está satisfeito(a) com o acervo da BV?



Sim.

Parcialmente.

Não.

Não conheço a BV Pearson.

17- Você prefere usar a biblioteca com livros impressos ou a biblioteca virtual?

Prefiro a biblioteca com livros impressos.

Prefiro a biblioteca virtual.

Não tenho preferência, pois utilizo ambas.

Não tenho preferência, pois não utilizo nenhuma.

18- Se quiser, complemente alguma resposta ou deixe seu comentário, sugestão.

