

Universidade Federal de São Carlos
Sistema Integrado de Bibliotecas

RELATÓRIO ANUAL SIBi-UFSCar: 2021



Sistema
Integrado de
Bibliotecas
UFSCar

Relatório Anual do SIBI-UFSCar 2021

Fevereiro 2021

Autores

SIBi

Camila Cassiavilani - (Diretora SIBi)

Emilene da Silva Ribeiro (Diretora DiT)

Denilson de Oliveira Sarvo (Chefe DePC)

Clecio Rodrigues de Jesus (Chefe DePG)

Biblioteca Comunitária

Renata Carla de Medeiros Esteves (Diretora)

Biblioteca *Campus* Araras

Keila Fernanda de Souza Cruz (Diretora)

Biblioteca *Campus* Lagoa do Sino

Lissandra Pinhatelli de Britto (Diretora)

Biblioteca *Campus* Sorocaba

Rute Aparecida Figueiredo (Diretora)

Unidade Multidisciplinar de Memória e Arquivo

Claudia De Moraes Barros Ramalho (Diretora)

Revisores

Vera Aparecida Lui Guimarães

Cristina Marchetti Maia

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO

2 AÇÕES REALIZADAS

2.1 Programa ColInfo

2.2 Programa de Extensão do SIBi

3 PRINCIPAIS NÚMEROS

3.1 Infraestrutura

3.2 Recursos Financeiros

3.3 Equipe

3.4 Acervo

3.4.1 Uso do acervo

3.5 Usuários

3.6 Serviços

3.6.1 Empréstimo e Devolução

3.6.2 Emissão de Atestado Negativo

3.6.4 Atendimentos remotos

3.6.5 Eventos

3.6.6 Divulgações

3.7 Atividades do Departamento de Produção Gráfica

3.8 Atividades Administrativas

REFERÊNCIAS

1 APRESENTAÇÃO

O Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (SIBi-UFSCar) é a unidade responsável pelo desenvolvimento de políticas e pela gestão de questões informacionais para apoio das atividades da Universidade Federal de São Carlos - UFSCar. Tem o objetivo de pautar o desenvolvimento do projeto institucional da universidade, fomentando as competências informacionais da comunidade, elaborando e analisando indicadores de produção científica e tecnológica, oferecendo serviços de informação e espaços de acesso à cultura e lazer e transformando o ambiente da biblioteca em um espaço de conversação que maximize a interação, a colaboração e o compartilhamento de conhecimentos.

Este relatório tem como objetivo apresentar e dar visibilidade às ações desenvolvidas no âmbito SIBi-UFSCar e de suas unidades: Biblioteca Comunitária (BCo), Biblioteca *Campus* Araras (B-Ar), Biblioteca *Campus* Lagoa do Sino (B-LS), Biblioteca *Campus* Sorocaba (B-So), Unidade Multidisciplinar de Memória e Arquivo (UMMA) e Departamento de Produção Gráfica (DePG).

Neste documento destacam-se informações referentes a infraestrutura, pessoal, usuários, serviços oferecidos, projetos desenvolvidos e em desenvolvimento no ano de 2021.

2 AÇÕES REALIZADAS

Em 2021, com o início da nova gestão foram desenvolvidas ações de aproximação e compreensão do cenário do SIBi e das Unidades a ele vinculadas, por meio de reuniões *on-line*, uma vez que todo o trabalho continuou em *home-office*, devido à pandemia da Covid-19. Também houve intensa participação da equipe do SIBi em reuniões internas, com outras unidades da universidade e com outras instituições.

Como forma de integração da equipe, algumas ações foram estabelecidas, como: reuniões semanais com a Divisão de Tecnologia (DiT), reuniões mensais do Comitê Gestor (composto pela Direção do SIBi e Direção das unidades vinculadas) para discussão e tomada de decisão referentes ao Sistema e às unidades; retomada e intensificação dos trabalhos das Câmaras Técnicas e Grupos de Trabalho; Planejamento e implementação do Programa de Competência em Informação para a equipe do SIBi, coordenado e desenvolvido por membros da equipe com parceria interna da Secretaria Geral de Educação à Distância (SEaD) SeAd e apoio da Pró-Reitoria de Extensão (ProEx) e Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (ProGPe) e parceria externa do GT-ColInfo da Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições (FEBAB). Foram realizados quatorze encontros síncronos, no período de junho a dezembro. O projeto foi dividido em Roda de Conversa, num total de 6 (seis) encontros e primeiro Ciclo de Formação com a realização de palestras sobre as temáticas identificadas a partir das rodas de conversas e questionário, foram 8 (oito) encontros no primeiro Ciclo.

Também foram desenvolvidas ações para avanço de questões relacionadas ao Repositório Institucional, com estabelecimento de parcerias com ProPG e ProPq, bem como articulação com Gabinete da Reitoria e Comitê de Governança Digital (CGD).

Com o objetivo de buscar maior participação da comunidade acadêmica junto ao SIBi, realizou-se em 23 de setembro de 2021, a 4ª reunião do Conselho do SIBi (Co/SIBi), sendo que a última aconteceu em 2018. O Conselho do SIBi é composto pelas seguintes representações:

O Quadro 1 deve ser lido da esquerda para direita de cima para baixo.

Quadro 1 - Composição Co/SIBi

Representação	Nome
Diretor do SIBi (Presidente)	Camila Cassiavilani

Dirigentes das Bibliotecas	Keila Fernanda de Souza Cruz (B-Ar) Lissandra Pinhatelli de Britto (B-LS) Marcelo Pastore Lopes (BCo) Rute Aparecida Figueiredo (B-So)
Pró-Reitor de Graduação	Prof. Dr. Daniel Rodrigo Leiva
Pró-Reitor de Pós-Graduação	Prof. Dr. Rodrigo Constante Martins
Pró-Reitor de Pesquisa	Prof. Dr. Pedro Sergio Fadini
Pró-Reitora de Extensão	Prof. ^a Dr. ^a Ducinei Garcia
Diretora do CCBS	Prof. ^a Dr. ^a Maria da Graça Gama Melão
Diretor do CCA	Prof. Dr. Ricardo Toshio Fujihara
Diretora do CECH	Prof. ^a Dr. ^a Ana Cristina Juvenal da Cruz
Diretora do CCN	Prof. ^a Dr. ^a Giulianna Rondineli Carmassi
Diretor do CCHB	Prof. Dr. André Cordeiro Alves dos Santos
Diretora do CCTS	Prof. ^a Dr. ^a Ana Lúcia Brandl
Diretor do CCET	Prof. Dr. Luiz Fernando de Oriani e Paulillo
Diretor do CCGT	Prof. Dr. Rodrigo Vilela Rodrigues
Discente de Graduação	Karolina Cardozo Dias (Titular) Gabriel Moutinho F. da Silva (Suplente)
Discente de Pós-Graduação	Alceu Regaço dos Santos (Titular) Nayore Tamie Takamiya (Suplente)
Representante Técnico Adm.	Daniel Profiti Moretti (Titular) Cassio Barbosa Teixeira Martingo (Suplente)
Representante Docente	Prof. Dr. Wilson Alves Bezerra (Titular) Prof. Dr. Luiz Manoel de Moraes Camargo Almeida (Suplente)
Representante DCI	Prof. ^a Dr. ^a Paula R. Dal'Evedove (Titular) Prof. Dr. Fabiano F. de Castro (Suplente)
Representante SEaD	Paulo Roberto Montanaro (Titular) Prof. ^a Dr. ^a Cleonice M. Tomazzetti (Suplente)

Fonte: elaborado pelos autores.

Nesta reunião foi aprovada a mudança da estrutura organizacional do SIBi: a EdUFSCar, que desde 2018 fazia parte do Sistema, voltou a ser uma unidade ligada à Reitoria. Foram aprovadas também, a criação de dois grupos de trabalho para discutir pontos importantes que há algum tempo vinham sendo discutidos somente no âmbito do SIBi, mas que julgamos necessário ampliar a discussão com outros setores da universidade: GT-Política Editorial da UFSCar, uma vez que o SIBi é responsável pela Comissão Permanente de

Publicações Oficiais Institucionais (CPOI) e GT-Gráfica, para repensar a atuação da gráfica que está vinculada ao SIBi.

Visando atender o Plano de Gestão de Riscos da UFSCar desenvolveu-se um piloto para o mapeamento de processos.

Foi retomado o GT Portal de Periódicos da UFSCar, estabelecido em 2019, por meio da Portaria GR Nº 4186/2019 para reestruturação e ativação do PP e elaboração da sua política de gestão. Foi desenvolvido o novo site do Portal e realizado o lançamento com a palestra “Boas práticas no gerenciamento de Portais de Periódicos de acesso aberto”. A equipe participou também do treinamento do Open Journal Systems (OJS), sistema de gerenciamento utilizado.

A atuação em mídias sociais foi intensificada, com a produção de conteúdos *on-line*, atendimentos remotos e eventos *on-line*.

O SIBi promoveu lives sobre assuntos emergentes no contexto das Bibliotecas e de interesse da comunidade acadêmica. Buscou-se, nesses eventos, estabelecer parcerias com outras unidades da universidade com interesse nas temáticas, como o Departamento de Ciência da Informação e Pró-Reitoria de Pesquisa, promovendo a divulgação e com o objetivo de atender as necessidades da comunidade acadêmica.

Houve intensa atuação das Câmaras Técnicas e Grupos de Trabalho, totalizando 109 reuniões.

- CT-Ação Cultural: foram realizadas atividades de ação cultural de forma individual em cada Biblioteca.
- CT-Capacitação em Informação e Tecnologias Educacionais (CapacITE): postagens, atualização e criação de materiais sobre conteúdo *on-line*; proposta de desenvolvimento da seção “Espaço do pesquisador” no site do SIBi para disponibilização de conteúdos relacionados à temática de pesquisa e ferramentas importantes para comunidade acadêmica; produção de 30 videoaulas sobre as temáticas Currículo Lattes, Gestores de Referências (Zotero), Formatação de Trabalhos Acadêmicos (Norma ABNT 14724), ORCID e Plágio acadêmico; atualização e padronização dos canais do YouTube do SIBi, das Bibliotecas e da UMMA, por meio do Projeto de Extensão: Produção de videoaulas e tutoriais para as Bibliotecas da UFSCar: desenvolvendo a competência em informação da comunidade acadêmica;

- CT-Formação e Desenvolvimento de Coleções: elaboração de modelo padrão para as Bibliotecas do SIBi de “Parecer sobre projeto político pedagógico dos cursos de graduação (PPCs)” ; elaboração de manual de orientação para as Bibliotecas contemplando questões como: instrumento de avaliação do MEC, inserção de projeto pedagógico no Pergamum, remanejamento de acervo das bibliotecas, relatórios estatísticos do Pergamum e recomendações aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).
- CT-Tratamento da Informação: elaboração da Política de Catalogação; discussão e elaboração de parecer a respeito das plataformas de acervos digitais; levantamento e discussões sobre novos processos para o tratamento técnico da informação; elaboração da Política de Indexação pelo GT-Indexação; elaboração do Manual de Indexação; levantamento e discussões sobre termos e classes encontrados no acervo que podem ser considerados ofensivos para os usuários.
- CT-Repositório Institucional: implementação do módulo de validação para a coleção de TCC; Proposta de Política de Autodepósito de TCC; Revisão dos fluxos e instruções de autodepósito para as coleções; elaboração de Manual de Validação do Repositório; definição de processos e procedimentos do RI; Elaboração de material instrucional sobre o Repositório.
- CT-Software Pergamum: acompanhamento da atualização de versão do *software* e proposta de trabalho após a atualização.
- GT-Acessibilidade: elaboração do "Guia para produção de documentos e conteúdos digitais acessíveis para o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar", por meio do Projeto de Extensão: Elaboração de guia para produção de documentos e conteúdos digitais acessíveis para o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar; assessoramento aos Grupos de Trabalho e Câmaras Técnicas na produção de materiais acessíveis e inclusivos; estabelecimento de parceria com a SAADE em questões de acessibilidade e com o GTI-Acessibilidade da ProGrad para a elaboração de materiais e recomendações.
- GT-Comunicação: leitura e discussão de materiais acerca de comunicação (identidade visual, boletim, *newsletter*, redes sociais, estudo de usuário, entre outros); envio de mensagem de “Boas Vindas” aos calouros e veteranos; contato das Bibliotecas do sistema via e-mail com as coordenações dos cursos visando uma aproximação do SIBi com a comunidade interna da UFSCar; proposta de fluxos de comunicação do SIBi.

- GT-Eventos: Planejamento, organização, divulgação e execução das *lives* realizadas e apoio a outros eventos das unidades do SIBi.

O SIBi é responsável pelo Programa de Atividades de Extensão do SIBi e membros da equipe coordenaram 12 (doze) projetos de extensão nas diferentes unidades.

O SIBi conseguiu se adaptar à nova realidade do trabalho remoto, atendendo a comunidade de forma *on-line* e por diversos canais, disponibilizando *e-books* por meio da Biblioteca Virtual Pearson, produzindo conteúdos instrucionais, capacitando seus usuários e sua equipe, bem como definindo e padronizando processos de trabalho.

2.1 Programa ColInfo

A partir de 2021, o SIBi instituiu o Programa de Formação de Competência em Informação no SIBi-UFSCar, sob a coordenação da bibliotecária Cristina Marchetti Maia. O Programa visa promover a capacitação dos servidores do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBi) com o intuito de desenvolver e aprimorar os produtos e serviços oferecidos pelas Bibliotecas do SIBi direcionados para a formação de Competência em Informação (ColInfo). O Programa é constituído de duas frentes de atuação, uma voltada para o aperfeiçoamento profissional da equipe do SIBi e outra direcionada ao empreendimento de eventos, atividades e criação de materiais voltados para o atendimento de demandas da comunidade acadêmica. Para a execução da primeira frente, foi realizado um diagnóstico institucional e mapeamento das ações de ColInfo promovidas pelas Unidades e competências em informação da equipe, por meio da aplicação de dois questionários. Tal análise norteou o delineamento das estratégias formativas direcionadas para os bibliotecários, assistentes e auxiliares. Concomitantemente com a promoção das atividades de qualificação dos servidores, foram traçadas as ações voltadas para o desenvolvimento da ColInfo dos usuários das comunidades da UFSCar e externa. Pretende-se, também, durante o desenvolvimento do Programa, criar espaços de compartilhamento de experiências e integração da equipe, a partir do fomento de discussões sobre temas relevantes da área, no formato de Rodas de Conversa. Para a execução deste projeto, foram estabelecidas as seguintes parcerias para auxiliar na definição de elementos do Programa e do questionário e na contribuição com o oferecimento das aulas, conta com o Grupo de trabalho de Competência em Informação (GT-ColInfo) da Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da

Informação e Instituições (FEBAB); no que tange ao planejamento pedagógico dos cursos e oficinas e à aplicação dos instrumentos avaliativos, conta com colaboração da Coordenadoria de Inovações Pedagógicas e Formativas (CIPeF) da Secretaria Geral de Educação a Distância (SEaD) da UFSCar.

O Programa também foi aprovado na Pró-Reitoria de Extensão (ProEx) e faz parte do Plano de Desenvolvimento de Pessoal (PDP), o que permite que a participação dos servidores contem para progressão.

O Quadro 2 demonstra as atividades realizadas no âmbito do Programa ColInfo. Vale ressaltar que na Roda de Conversa todos os servidores do SIBi participaram e no Ciclo de Formação, participaram os servidores que manifestaram interesse. O Quadro 1 demonstra as atividades realizadas no âmbito do Programa ColInfo. Vale ressaltar que na Roda de Conversa todos os servidores do SIBi participaram e no Ciclo de Formação, participaram os servidores que manifestaram interesse.

O Quadro 2 deve ser lido da esquerda para direita de cima para baixo.

Quadro 2 - Atividades do Programa ColInfo

Encontros	Nº Participantes
RODA DE CONVERSA: Dia 15/06 às 14:30- Abertura e Apresentações da gestão do SIBi e da UMMA	Média de 45 pessoas
RODA DE CONVERSA: Dia 22/06 às 14:30- Apresentação das Bibliotecas	Média de 45 pessoas
RODA DE CONVERSA: Dia 29/06 às 14:30- Apresentação das Câmaras Técnicas (CT) e Grupos de Trabalho (GT)	Média de 45 pessoas
RODA DE CONVERSA: Dia 10/08 às 15:30- Conversando sobre diversidade e acessibilidade	Média de 35 pessoas
RODA DE CONVERSA: Dia 17/08 às 14:30- Práticas integrativas para promover a saúde e bem estar no trabalho remoto	Média de 35 pessoas
RODA DE CONVERSA: Dia 24/08 às 14:30- Tendências, inovação e bibliotecas universitárias: o caso da BU/UFSC	Média de 35 pessoas
1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 08/09/2021 às 14:30- Aula inaugural: Programas de Competência em Informação no ensino superior	32

1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 15/09/2021 às 14:30- Aula 1: Fontes de informação para pesquisa: identificação da confiabilidade, de acordo com a avaliação dos metadados, para orientar na tomada de decisão do usuário	27
1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 22/09/2021 às 14:30- Aula 2: Técnicas para pesquisa em bases de dados e recursos online	31
1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 15/10/2021 às 8:30- Aula 3: Como avaliar criticamente a informação	28
1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 20/10/2021 às 14:30- Aula para acompanhamento da construção do trabalho final	27
1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 16/11/2021 às 14:30- Aula 4: Usando a Web of Science para levantamento bibliográfico e análises bibliométricas	25
1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 02/12/2021 às 14:30- Aula 5: Divulgação e disseminação de acervos especiais (físicos e digitais) em bibliotecas	24
1º CICLO DE FORMAÇÃO: Dia 06/12/2021 às 9h- Aula de encerramento do Ciclo de formação	20

Fonte: elaborado pelas autoras.

2.2 Programa de Extensão do SIBi

O SIBi é responsável pelo Programa de Atividades de Extensão do SIBi que tem como principais objetivos: apoiar o projeto institucional da UFSCar, disponibilizando produtos e serviços de informação; democratizar os espaços das Bibliotecas para especialistas e leigos; promover as Bibliotecas e a leitura, realizando atividades que conquistem a comunidade pelo prazer e inovação; potencializar o compartilhamento de conhecimentos, proporcionando espaços presenciais e/ou virtuais adequados à aproximação entre os indivíduos que demandam conhecimentos e indivíduos que dominam os conhecimentos.

Em 2021, foram vinculados a este Programa 16 projetos de extensão coordenados por membros da equipe nas diversas unidades do SIBi, conforme Quadro 2.

O Quadro 3 deve ser lido da esquerda para direita de cima para baixo.

Quadro 3 - Projetos de Extensão

Unidade	Título do Projeto	Participantes	Período de vigência
B-Ar	“Elaboração de guia para produção de documentos e conteúdos digitais acessíveis para o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar”	Coordenação: Maria Helena Sachi do Amaral / Equipe: Isadora Evangelista Victorino, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Pedro Viviani (bolsista de extensão), Sueli Fioramonte	01/08/2021-31/12/2021
BCo	Espaço BCo	Coordenação: Lívia de Castro Côrtes / Equipe: Marcelo José Araújo, Monica Facincani Camacho. Bolsista extensão: Ester Chaves Pessoa	02/08/2021 - 30/11/2021
	Biblioteca infantil e Dia das crianças: integração, diversão e cidadania	Coordenação: Marcelo José Araújo / Equipe: Lívia de Castro Côrtes, Monica Facincani Camacho. Bolsista extensão: Camila Santos Ginebro	02/08/2021 - 30/11/2021
	V ConProduCi (Conversando sobre a Produção Científica na UFSCar)	Coordenação: Livia Coelho de Mello / Equipe: Marisa Cubas Lozano, Graziella Yuri Matsuno, Leandro de Oliveira Lopes, Sueli Fioramonte Trevisan, Fernanda Manoela R. Duarte.	18/10/2021 - 22/10/2021
	XXVII Semana do Livro e da Biblioteca da UFSCar	Coordenação: Monica Facincani Camacho / Equipe: Lívia de Castro Côrtes, Marcelo José Araújo. Bolsista extensão: Laura Sena Penalva de Souza	01/10/2021-30/10/2021
B-LS	II Semana Indígena UFSCar Lagoa do Sino 2021	Coordenação: Lissandra Pinhatelli de Brito / Equipe: Isadora Victorino Evangelista Geroto	01/08/2021 a 20/12/2021
SIBi	Dia do Bibliotecário - 2021	Coordenação: Camila Cassiavilani / Equipe: André Pereira da Silva, Cristina Marchetti Maia, Emilene da Silva da Ribeira, Lissandra Pinhatelli de Brito, Livia de Castro Cortes, Marcelo José Araújo, Marina Penteado de Freitas	01/09/2021 a 20/12/2023

		Monica Facincani Camacho, Vera Aparecida Lui Guimarães	
	Ciclo de conversas sobre serviços de bibliotecas: aprendendo e inovando	Coordenação: Camila Cassiavilani / Equipe: André Pereira da Silva, Cristina Marchetti Maia, Lissandra Pinhatelli de Brito, Livia de Castro Cortes, Marcelo José Araújo, Monica Facincani Camacho, Vera Aparecida Lui Guimarães	08/09/2021 a 06/12/2021
	Produção de videoaulas e tutoriais para as Bibliotecas da UFSCar: desenvolvendo a competência em informação da comunidade acadêmica	Coordenação: Cristina Marchetti Maia/ Equipe: Camila Cassiavilani, Maria Helena Sachi do Amaral, Milena Polsinelli Rubi, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Roniberto Morato do Amaral, Lissandra Pinhatelli de Britto, Sueli Fioramonte Trevisan, Isadora Evangelista e Bruno Augusto Brait (aluno de graduação)	03/02/2021 a 03/02/2023
	Programa de formação de Competência em Informação no SIBi-UFSCar	Coordenação: Cristina Marchetti Maia/ Equipe: Camila Cassiavilani e parcerias com Secretaria de Educação à Distância (SEaD/ UFSCar) e Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições (FEBAB)	02/12/2021- 03/12/2021
	Ciclo de formação em pesquisa acadêmica: busca e avaliação da informação	Coordenação: Cristina Marchetti Maia/ Equipe: Camila Cassiavilani e parcerias com Secretaria de Educação à Distância (SEaD/ UFSCar) e Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições (FEBAB)	01/08/2021- 31/12/2021
	Como utilizar o Mendeley na gestão da pesquisa acadêmica	Coordenação: Cristina Marchetti Maia/ Equipe: André Pereira da Silva e Camila Cassiavilani	02/08/2021 - 30/11/2021

Fonte: elaborado pelas autoras.

3 PRINCIPAIS NÚMEROS

Nesta seção, destaca-se os principais números do SIBi-UFSCar e as ações desenvolvidas durante o ano de 2021.

Com a pandemia da Covid-19, os trabalhos continuaram de forma remota e a equipe do SIBi desenvolveu suas atividades em *home-office*. Com isso, o SIBi adaptou diversas atividades para o formato *on-line*, bem como implantou novas atividades, com o objetivo de atender a comunidade acadêmica da UFSCar. A seguir destacam-se algumas das principais ações desenvolvidas.

3.1 Infraestrutura

A tabela 1 apresenta os dados de infraestrutura do SIBi por unidade.

A sede do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBi) e a Unidade Multidisciplinar de Memória e Arquivo (UMMA) estão alocadas no espaço físico da BCo.

A Tabela 1 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 1 - Infraestrutura

Unidade	Tipo	Item	2021
B-Ar	Área Física (m2)	Acervo	199
		Espaço para estudo	422,7
		Múltiplo uso	771,56
	Computadores	Estação de trabalho	8
		Acesso e uso da informação	5
		Autoempréstimo	2
		Consulta de acervo	2

	Postos de estudo	Assentos	177
		Salas de estudo em grupo	6
		Salas de treinamento	1
B-Co	Área Física (m2)	Acervo	2120
		Espaço para estudo	1350
		Múltiplo uso	392
	Computadores	Estação de trabalho	28
		Acesso e uso da informação	12
		Autoempréstimo	5
		Consulta de acervo	8
	Postos de estudo	Assentos	550
		Salas de estudo em grupo	10
		Salas de treinamento	1
B-LS	Área Física (m2)	Acervo	51,33
		Espaço para estudo	30,19
		Múltiplo uso	41,94
	Computadores	Estação de trabalho	4
		Acesso e uso da informação	0
		Autoempréstimo	0
		Consulta de acervo	0

	Postos de estudo	Assentos	15
		Salas de estudo em grupo	0
		Salas de treinamento	0
B-So	Área Física (m2)	Acervo	520
		Espaço para estudo	520
		Múltiplo uso	640
	Computadores	Estação de trabalho	12
		Acesso e uso da informação	1
		Autoempréstimo	2
		Consulta de acervo	4
	Postos de estudo	Assentos	162
		Salas de estudo em grupo	1
		Salas de treinamento	2

Fonte: SIBi, 2021.

3.2 Recursos Financeiros

A Tabela 2 demonstra os recursos financeiros investidos no SIBi. Os valores apresentados são por unidade vinculada ao Sistema.

A Tabela 2 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 2 - Recursos Financeiros

Biblioteca	Tipo	Alínea	2021
SIBi	RP	Diárias	275,61
		Material de consumo	0
		Material permanente	0
		Passagens	0
		Serviços (PF e PJ)	177.505,00
		Combustível/gás	0
	RTN	Despesas de locomoção	0
		Material de consumo	337,15
		Pessoa jurídica	0,00
		Total SIBi	178.117,76
BCo	RP	Diárias	0
		Material de consumo	0
		Material permanente	0
		Passagens	0
		Serviços (PF e PJ)	0
	RTN	Combustível/gás	0
		Despesas de locomoção	0
		Material de consumo	0
		Pessoa jurídica	0

		Total Bco	0
B-Ar	RP	Diárias	0
		Material de consumo	0
		Material permanente	0
		Passagens	0
		Serviços (PF e PJ)	0
	RTN	Combustível/gás	0
		Despesas de locomoção	0
		Material de consumo	0
		Pessoa jurídica	0
		Total B-Ar	0
B-So	RP	Diárias	0
		Material de consumo	0
		Material permanente	0
		Passagens	0
		Serviços (PF e PJ)	0
	RTN	Combustível/gás	0
		Despesas de locomoção	0
		Material de consumo	0
		Pessoa jurídica	0

		Total B-So	0
B-LS	RP	Diárias	0
		Material de consumo	0
		Material permanente	0
		Passagens	0
		Serviços (PF e PJ)	0
	RTN	Combustível/gás	0
		Despesas de locomoção	0
		Material de consumo	0
		Pessoa jurídica	0
		Total B-LS	0
Total			178.117,76

Fonte: SIBi, 2021.

* RP = Recursos Próprios; RTN – Recursos do Tesouro Nacional

** Processo de compras da Biblioteca Virtual : empenhado o valor estimado de R\$ 33.600,00 (referente a duas parcelas) do valor global do contrato estimado em R\$ 201.600,00.

3.3 Equipe

A equipe do SIBi é composta por 66 servidores técnico-administrativos distribuídos em diferentes categorias, conforme tabela 3.

A Tabela 3 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 3 - EquipeFonte: SIBi, 2021

Categoria	Nº
Administrador	1
Assistente Administrativo	10
Assistente de Biblioteca	4
Auxiliar Administrativo	12
Bibliotecário	31
Técnico em Artes Gráficas	6
Técnico em Assuntos Educaçãois	2
Total	66

Fonte: SIBi, 2021.

3.4 Acervo

O acervo das unidades é composto por diferentes tipos de itens como livros, folhetos, periódicos, teses, dissertações, TCC's, gibis, obras raras e especiais, CD's, DV's, mapas, e diferentes suportes como impresso e digital.

Na Tabela 4 é apresentado o número de títulos e exemplares do acervo impresso das unidades.

A Tabela 4 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 4 - Acervo físico das unidades

Unidade	Tipo de obra	2021	
		Nº T	Nº E
B-Ar	Livros	9.159	17.788
	Periódicos	284	14.592
	Dissertações e Teses	1.758	1.828

BCo	Livros	97.880	168.648
	Periódicos	3.371	69.640
	Dissertações e Teses	10.115	12.103
B-So	Livros	8.288	21.559
	Periódicos	55	2.175
	Dissertações e Teses	896	896
B-LS	Livros	1.597	6.501
	Periódicos	1	1
	Dissertações e Teses	3	3
Total	Livros	116.924	214.496
	Periódicos	3.711	86.408
	Dissertações e Teses	12.772	14.830

Legenda: Nº T – Número de títulos; Nº E – Número de exemplares.

Fonte: SIBi, 2021.

O SIBi possui Coleções Especiais distribuídas em suas unidades. A Tabela 5 demonstra o número de obras nessas coleções.

A Tabela 5 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 5 - Itens das Coleções Especiais das unidades

Unidade	Coleção	2021
B-Ar	Instituto do Açúcar e Alcool	333
B-So	Histórias em Quadrinhos	5.182
	Coleção Especial – Toledo Pizza	309
UMMA	Brasileira	552

	Ficção científica	3.064
	Florestan Fernandes	15.307
	Florestan Fernandes (Fundo)	9.009
	Henrique Luis Alves	6.559
	Luís Martins	3.737
	Luiz Carlos Prestes	1.410
	Revista Ilustração Brasileira	229

Fonte: SIBi, 2021.

O acervo do Luiz Carlos Prestes ainda não foi catalogado, assim não está disponível para consulta.

A Tabela 6 apresenta informações sobre os recursos informacionais digitais disponível na UFSCar.

Desde janeiro de 2021 está disponível para comunidade UFSCar, a Biblioteca Virtual Pearson, com mais de 10 mil títulos nas diversas áreas do conhecimento, enriquecendo o acervo e permitindo acesso a e-books, principalmente considerando o ensino remoto, devido a Pandemia da Covid-19.

A Tabela 6 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 6 -Recursos Informacionais Digitais

Recurso	2021
Normas Técnicas (Target GEDWeb)	120
Bases de dados (Portal CAPES)	294
E-books (Portal CAPES)	6.869
Periódicos (Portal CAPES)	23.596
E-books comprados (UFSCar)	1.098
BV Pearson*	12400
Repositório Institucional UFSCar	14.639

E-books CPOI-UFSCar	52
---------------------	----

* Assinatura a partir de janeiro de 2021.

Fonte: SIBi, 2021

A Tabela 7 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 7 - Itens das coleções do Repositório Institucional

Número acumulado de itens da coleção por ano de publicação	Dissertação	Tese	TCC	Dados de pesquisa	Total geral
2021	9354	4304	963	18	14639

Fonte: SIBi, 2021.

3.4.1 Uso do acervo

Devido a pandemia e as bibliotecas permanecerem fechadas e não houve utilização do acervo físico das bibliotecas.

A partir de 2021 disponibilizou-se para comunidade UFSCar, a Biblioteca Virtual da Pearson com mais de 10 mil títulos de e-books nas diversas áreas do conhecimento. A Tabela 8 apresenta os números referentes a utilização da BV Pearson.

A Tabela 8 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 8 - Acessos a BV Pearson

Mês	Nº Obras	Nº Páginas	Nº Usuários
Janeiro	1.780	32.998	1.140
Fevereiro	3.155	67.505	1.745
Março	4.887	188.280	2.279
Abril	2.685	76.234	1.295
Maiο	1.602	98.940	1.298
Junho	2.316	77.046	867
Julho	996	19.494	258
Agosto	4.852	97693	1.129
Setembro	4.517	100033	952
Outubro	3.126	68634	692

Novembro	1.865	44932	530
Dezembro	155	4127	52
Total	31.936	875.916	5.148**

** O número total de usuários não é a soma de todos os meses, pois há usuários que utilizam todos os meses.

Fonte: Dados extraídos da BVGestor de relatórios de visualização de publicação por usuário.

3.5 Usuários

O SIBi possui uma diversidade de categorias de usuários, considerando a comunidade interna - discentes de graduação, pós-graduação, docentes, técnico-administrativos, pesquisadores, bibliotecas externas.

Usuários externos, que não têm vínculo com a universidade podem frequentar e utilizar o acervo e os espaços das bibliotecas mas não podem retirar livros, com exceção da Biblioteca Comunitária, do Campus São Carlos, que permite o empréstimo de livros para Comunidade Externa, por se tratar de uma biblioteca que nasceu com o conceito de abrir suas portas para sociedade.

Na Tabela 9 é possível verificar a quantidade de usuários por categoria.

Tabela 9 - Número de usuários por categoria

Tipo de Usuário	2021
Graduação	19.092
Pós-Graduação	4.889
TAs	307
Docente	603
Pesquisador	39
Comunidade externa	1.507
Biblioteca externa	2
Unidade do SIBi	3
Unidade da UFSCar	0
Total por ano	26.442

Fonte: SIBi, 2021.

No ano de 2021 as unidades permaneceram fechadas devido a Pandemia da Covid-19, não havendo circulação de usuários nos espaços.

3.6 Serviços

São oferecidos diversos serviços aos usuários das unidades. Compreendem esses serviços: empréstimo, devolução, atendimentos, orientações, treinamentos, visitas, eventos, emissão de atestados negativos e publicações em mídias sociais.

Na sequência são apresentados os números referentes aos serviços oferecidos.

3.6.1 Empréstimo e Devolução

Em 2021 não houve serviço de empréstimo uma vez que as unidades permaneceram fechadas devido a pandemia.

No entanto, foram realizadas devoluções de materiais, que puderam ser deixados na Caixa de Devolução nas unidades que dispunham desse recurso ou combinava-se com a equipe da biblioteca uma forma de devolução, principalmente de usuários que necessitavam do Atestado Negativo e que estavam com itens emprestados.

A Tabela 10 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 10 - Empréstimos e Devoluções

Unidade	Procedimento	Categoria	2021**
B-Ar	Empréstimo	Graduação	0
		Pós-Graduação	0
		Técnico-Administrativo	0
		Docente	0
		Pesquisador	0

		Comunidade externa	0
		Bibliotecas externas	0
		Unidades SIBi	0
		Unidades UFSCar	0
		Total Empréstimo	0
	Devolução	Total Devolução	39
B-Co	Empréstimo	Graduação	0
		Pós-Graduação	0
		Técnico-Administrativo	0
		Docente	0
		Pesquisador	0
		Comunidade externa	0
		Bibliotecas externas	0
		Unidades SIBi	0
		Unidades UFSCar	0
		Total Empréstimo	0
	Devolução	Total Devolução	465
B-LS	Empréstimo	Graduação	0
		Pós-Graduação	0

		Técnico-Administrativo	0
		Docente	0
		Pesquisador	0
		Comunidade externa	0
		Bibliotecas externas	0
		Unidades SIBi	0
		Unidades UFSCar	0
		Total Empréstimo	0
	Devolução	Total Devolução	21
B-So	Empréstimo	Graduação	0
		Pós-Graduação	0
		Técnico-Administrativo	0
		Docente	0
		Pesquisador	0
		Comunidade externa	0
		Bibliotecas externas	0
		Unidades SIBi	0
		Unidades UFSCar	0
		Total Empréstimo	0

	Devolução	Total Devolução	70
UMMA ***	Empréstimo	Graduação	0
		Pós-Graduação	0
		Técnico-Administrativo	0
		Docente	0
		Pesquisador	0
		Comunidade externa	0
		Bibliotecas externas	0
		Unidades SIBi	0
		Unidades UFSCar	0
		Total Empréstimo	0
	Devolução	Total Devolução	0

Fonte: SIBi, 2021.

3.6.2 Emissão de Atestado Negativo

Outro serviço realizado pelas bibliotecas foi a emissão de atestados negativos, conforme demonstrado na Tabela 11.

A Tabela 11 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 11 - Atestados Negativos

Unidade	2021
B-Ar	77

BCo	2.234
B-LS	7
B-So	231

Fonte: SIBi, 2021.

3.6.3 Empréstimo Entre Bibliotecas

O Empréstimo Entre Bibliotecas (EEB) constitui um importante serviço das bibliotecas da UFSCar para sua comunidade acadêmica, já que permite emprestar livros da biblioteca de outra campi da UFSCar e de outras instituições de ensino superior.

Devido à pandemia da Covid-19 a Biblioteca ficou fechada e não houve o serviço de EEB em 2021.

3.6.4 Atendimentos remotos

Em 2021, os atendimentos à comunidade acadêmica aconteceram de forma remota por diversos canais de comunicação das unidades do SIBi, conforme é possível visualizar na Tabela 12.

A Tabela 12 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 12 - Atendimentos remotos

Unidade	Tipo Atendimento	2021
B-Ar	E-mail	198
	Facebook	5
	Instagram	15
	Youtube	0
	Twitter	0

	Whatsapp	7
	Total	225
BCo	E-mail	2148
	Facebook	2
	Instagram	15
	Youtube	0
	Twitter	0
	Whatsapp	2
	Total	2167
B-LS	E-mail	217
	Facebook	0
	Instagram	0
	Youtube	0
	Twitter	0
	Whatsapp	22
	Total	239
B-So	E-mail	707

	Facebook	15
	Instagram	34
	Youtube	0
	Twitter	0
	Whatsapp	0
	Total	756
UMMA	E-mail	***12
	Facebook	0
	Instagram	0
	Youtube	0
	Twitter	0
	Whatsapp	0
	Total	12
SIBi	E-mail	0
	Facebook	11
	Instagram	0
	Youtube	8

	Twitter	0
	Whatsapp	0
	Total	11
	Total Geral	3.410

Fonte: SIBi, 2021

3.6.5 Eventos

Foram realizados diversos eventos pelo SIBi e pelas unidades vinculadas. Foram eventos de naturezas diferentes como Eventos acadêmicos, Eventos culturais e eventos institucionais.

Em 2021 todos os eventos promovidos aconteceram de forma on-line, devido a pandemia da Covid-19.

Os eventos acadêmicos tem por objetivos oferecer à comunidade acadêmica informação e capacitação para o uso adequado dos recursos informacionais e, de ferramentas que auxiliam na vida acadêmica e para elaboração de trabalhos científicos.

Na Tabela 13 apresentam-se os dados referentes aos eventos acadêmicos realizados pelas unidades do SIBi.

A Tabela 13 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 13 - Eventos Acadêmicos

Unidade	Tipo	Nº do público capacitado
		2021
BCo	Treinamentos em grupo	80
	Orientações individuais	77
	Palestras evento científico BCo	226
	Treinamento representante externo	134

	Total	517
B-Ar	Evento Acadêmico	880
	Treinamento	0
	Total	880
B-So	Aula	116
	Minicurso	753
	Palestra	484
	Treinamento	0
	Total	1353
B-LS	Workshop	0
	Total	0
SIBi	Treinamento representante externo	sem dados
UMMA	Mesa redonda	0
	Seminário	140
	Palestra	40
	Oficina	0
	Total	180

Fonte: SIBi, 2021

O SIBi promoveu também, lives de assuntos emergentes no contexto das bibliotecas e de interesse da comunidade acadêmica. As lives foram transmitidas pelo Canal do Youtube e Facebook do SIBi. A BCo, B-LS e UMMA também promoveram lives em seus respectivos Canais do Youtube. A Figura 1 demonstra os números relativos às lives.

Figura 1 – Lives promovidas



Fonte: SIBi, 2021.

As unidades do SIBi também promovem atividades de Ação Cultural com o objetivo de promover a arte, a cultura e a extensão universitária, ampliando o contato das bibliotecas com a comunidade acadêmica e também com a comunidade externa e os cidadãos em geral.

Os eventos culturais realizados em 2021 são apresentados na Tabela 14.

A Tabela 14 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 14 - Eventos Culturais

Unidade	Título	Nº de público
BCo	Exposição virtual "Primavera Amazônica"	210
	Exposição virtual "Universo Colorido"	63
	Exposição Virtual "Nos detalhes da UFSCar"	202
	Exposição Virtual "UFSCar e seus encantos"	374
	Exposição virtual "Óleo sobre tela"	325
	Exposição virtual "Poemas de Trindade Di Santi"	56
	Exposição virtual "Trajetória"	119
	Exposição virtual "Desenho Digital"	43
	Semana das Crianças (8 atividades online)	567
	XXVII Semana do Livro e da Biblioteca (12 atividades online)	328
	Natal na Bco	31
	Total por unidade	2.318
	B-Ar	Semana do Livro e da Biblioteca campus Araras
Total por unidade		80
B-So	Exposição virtual "Fotografia de rua: Olhar em trânsito"	100
	Oficina Origami 3D	11
	Oficina Xadrez	0
	Oficina Encadernação Artesanal	13

	Total por unidade	124
B-LS	Ciclo de Atividades: apoio aos novos estudantes indígenas	20
	Semana Indígena UFSCar Lagoa do Sino	517
	Total	537
UMMA	Exposição virtual "Objetos presentados à UFSCar ao longo de seus 50 anos"	60
	Total por unidade	60
Total Geral		3.119

Fonte: SIBi, 2021

Foram promovidos 19 eventos culturais que atingiram um público de aproximadamente 3.119 pessoas.

A equipe do SIBi também participou de eventos promovidos por outras unidades da UFSCar e por instituições externas à universidade, como convidados, palestrantes ou entrevistados. Foram 15 participações em eventos culturais e acadêmicos, conforme apresentado na Tabela 15.

A Tabela 15 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 15 - Participação em eventos institucionais

Unidade	Título	Participante
B Co	Live de Lançamento do Livro "A Menina das Cores" - SIBISC	Marcelo José Araújo
	Participação na gravação de Podcast do grupo Panema Cultural da Universidade Federal Fluminense	Marcelo José Araújo
	Participação em gravação da EPTV São Carlos para Programa "Como Será" da Rede Globo de Televisão	Marcelo José Araújo

	Menção honrosa na categoria "Mediação" no Prêmio Ricardo Oiticica - O Melhor em Práticas Leitoras 2018, promovido pelo Instituto Interdisciplinar de Leitura (iiLer) da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio) em parceria com a Cátedra Unesco de Leitura.	Marcelo José Araújo
B-So	V Seminário de Política de Informação e Memória: um resgate da memória dos 50 anos da UFSCar	Maria de Fátima Rossi da Costa
	Workshop Acadêmico da B-LS	Milena Polsinelli Rubi; André Pereira da Silva
	Aula inaugural para o curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação (UFSCar/São Carlos) em comemoração ao dia do bibliotecário, 12 de março	Milena Polsinelli Rubi
	Programa Futuro Cientista	Elza Naomi Kawaguchi
	Oficina "Aprendendo origami - passo a passo para fazer um gato e um cachorro de origami" durante o evento promovido pela BCo "Biblioteca Infantil e Dia das Crianças: integração, diversão e cidadania"	Elza Naomi Kawaguchi
SIBi	Calourada Virtual organizada pela ProGrad	Camila Cassiavilani
	Semana de Planejamento Pedagógico ENPE - UFSCar	Camila Cassiavilani; Emilene da Silva da Ribeira
	Apresentação do SIBi para equipe da Reitoria	Camila Cassiavilani, Claudia de Moraes Barros Ramalho, Emilene da Silva da Ribeira, Keila Fernanda de Souza Cruz, Lissandra Pinhatelli de Brito, Renata Carla de Medeiros Esteves, Rute Aparecida Figueiredo
	SIBISC Festival dos bibliotecários e bibliotecas de São Carlos - Bate-papo: Starteca: espaço empreendedor na biblioteca universitária	Camila Cassiavilani
	Sessão de Abertura do VIII Seminário Internacional A Arte da Bibliografia	Emilene da Silva da Ribeira

UMMA	Apresentação da UMMA/UFSCar e "Repositório Institucional como ferramenta da gestão do conhecimento: uma abordagem institucional" (TCC) no curso Gestão de Projetos da Fatec São Carlos na disciplina Gestão de recursos humanos.	Siomara Mello de Almeida Prado
	Apresentação do Webnário "O acervo de Florestan Fernandes como lugar de memória" no Centenário de Florestan Fernandes organizado pela UNIFESP	Claudia Ramalho
	Entrevista para o Jornal da USP referente ao Centenário de Florestan Fernandes	Claudia Ramalho
	Oficina de documentação "Os acervos de Florestan Fernandes e Luis Carlos Prestes" à equipe do Centro Cultural da USP e alguns servidores da UFSCar	Claudia Ramalho

Fonte: SIBi, 2021.

3.6.6 Divulgações

Em 2021, o SIBi intensificou a atuação em mídias sociais, produzindo e publicando conteúdos, conforme explicitado na Tabela 16.

A Tabela 16 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 16 – Publicações em mídias sociais

Unidade	Mídia	2021
B-Ar	Site	28
	Inforede	0
	Facebook	73
	Instagram	65
	Youtube	7
	Twitter	93
	Outras	0
	Total por unidade	266

BCo	Site	41
	Inforede	10
	Facebook	120
	Instagram	92
	Youtube	29
	Twitter	0
	Outras	10
	Total	302
B-LS	Site	26
	Inforede	5
	Facebook	166
	Instagram	169
	Youtube	16
	Twitter	0
	Outras	0
	Total por unidade	382
B-So	Site	47
	Inforede	10
	Facebook	338
	Instagram	338
	Youtube	0
	Twitter	613
	Outras	14
	Total por unidade	1.360
SIBi	Site	48
	Inforede	46
	Facebook SIBi	118
	Facebook Starteca	105
	Instagram SIBi	69

	Instagram Starteca (criado 2021)	54
	Youtube (criado em set.2020)	47
	Twitter	0
	Outras	0
	Total por unidade	487
UMMA	Site	0
	Inforede	5
	Facebook	72
	Instagram	162
	Youtube	16
	Twitter	0
	Outros	2
	Total por unidade	257
Total Geral		3.054

Fonte: SIBi, 2021.

Foram realizadas também ações de padronização e otimização dos canais do Youtube do SIBi e de suas unidades. Na Figura 2 apresenta-se os números referentes aos canais do Youtube.

Figura 2 – Números referentes aos canais do YouTube



Fonte: SIBi, 2021.

3.7 Atividades do Departamento de Produção Gráfica

O Departamento de Produção Gráfica (DePG) foi incorporado ao SIBi em 2018. Na Tabela 17 é possível visualizar as atividades desenvolvidas durante o ano.

A Tabela 17 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 17 - Atividades do DePG

Atividades	2021
Impressões	26.624
Digitalizações	54.000
Encadernações	0
Embalagens	10.091

Fonte: SIBi, 2021

3.8 Atividades Administrativas

Na Tabela 18 são apresentadas algumas atividades desenvolvidas no Sistema Eletrônico de Informação (SEI), pelas unidades do SIBi.

A Tabela 18 deve ser lida da esquerda para direita de cima para baixo.

Tabela 18 – Atividades no SEI

Unidade	Atividades		
	Processos tramitados	Processos Gerados	Tempo médio
B-Ar	66	40	298
BCo	208	1766	137
B-LS	6	28	230
B-So	76	39	130
SIBi	401	423	104
UMMA	32	3	204

Fonte: SIBi, 2021.

REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS. Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar. **Relatório do Sistema Integrado de Bibliotecas**. São Carlos: SIBi, 2022. Relatório enviado para Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (SPDI).