

Universidade Federal de São Carlos
Sistema Integrado de Bibliotecas

Palnejamento Estratégico 2018

2018

Sumário

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Introdução | 03 |
| Método e desenvolvimento | 04 |
| Resultados e discussão | 09 |
| Considerações | 18 |
| Referências | 19 |

1 - INTRODUÇÃO

A explosão bibliográfica e o surgimento de novos suportes e serviços de informação baseados em tecnologias da informação e comunicação, disponibilizados por meio de plataformas interativas no ambiente web, provocaram substanciais alterações no comportamento de acesso e uso da informação científica e tecnológica pela comunidade universitária, que apresenta uma diversidade de necessidades informacionais, sociais e acessibilidade cada vez mais heterogêneas.

Este cenário indica que, se as bibliotecas universitárias quiserem cumprir sua missão institucional com sucesso, se faz necessário monitorar as mudanças do seu ambiente de atuação e entender com mais precisão o comportamento e as necessidades informacionais, culturais e sociais demandadas pela comunidade e pela instituição.

Deve-se adaptar sua estrutura organizacional, infraestrutura, processos de trabalho e a aplicação de tecnologias, com o intuito de ampliar o aproveitamento de oportunidades e superar os desafios do seu contexto de atuação.

Diante deste panorama o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (SIBi) realizou nos dias 01 e 02 de março de 2018, nas dependências da Biblioteca de Sorocaba, a primeira reflexão estratégica do sistema, sob a coordenação do Prof. Leandro Innocentini Lopes de Faria, Secretário da Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI).

Esse encontro foi motivado pela necessidade de alinhar demandas, serviços, produtos, equipes, processos de trabalho, infraestrutura e recursos disponíveis de forma a alcançar com sucesso sua missão institucional, como unidade organizacional responsável pelo desenvolvimento de políticas e gestão de questões informacionais para apoio às atividades desempenhadas pela Universidade Federal de São Carlos (UFSCar).

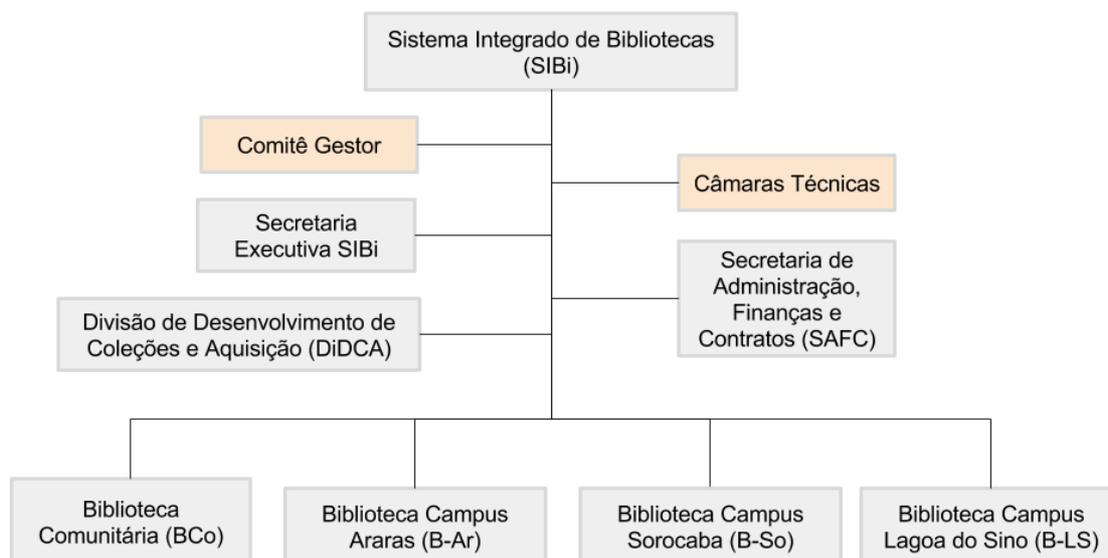
O objetivo deste relatório é apresentar os resultados alcançados pela primeira reflexão estratégica do SIBi, que compreendem um conjunto de diretrizes que contribuirão para potencializar sua atuação, no apoio ao desenvolvimento do projeto institucional da UFSCar: desenvolvendo

competências informacionais da comunidade acadêmica; elaborando e analisando indicadores de produção científica e tecnológica; oferecendo serviços de informação científica e tecnológica e espaços democráticos de acesso à cultura e lazer; transformando as bibliotecas universitárias em espaços de conversação e acolhimento, maximizando a interação, colaboração, compartilhamento de conhecimentos e ampliando o sentimento de pertencimento à comunidade acadêmica da UFSCar; além de contribuir para a aproximação da universidade com a sociedade.

2 - MÉTODO E DESENVOLVIMENTO

O Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar é uma unidade diretamente ligada à Reitoria, instituída pela Resolução/CoAd nº 069, de 28 de novembro de 2014. A estrutura organizacional do SIBi esta apresentada na figura 1:

Figura 1 – Organograma do SIBi-UFSCar



As Câmaras Técnicas atuantes no momento são: CTSP – Software Pergamum; CTTI – Tratamento da Informação; CTRI – Repositório Institucional e CTA – Aquisição.

As bibliotecas vinculadas ao SIBi se constituem em unidades de apoio acadêmico e de prestação de serviços, cuja finalidade principal é suprir as

necessidades informacionais da comunidade acadêmica, e assegurar a difusão de informações técnico-científicas e culturais, bem como a guarda e preservação do patrimônio público reunido em seus acervos. Atualmente estão alocados no SIBi 58 servidores, sendo 31 bibliotecários, 1 administrador público, 1 pedagogo, 10 assistentes e 15 auxiliares, ainda contamos com 28 estagiários.

A reflexão estratégica é um método voltado à criação de recomendações estratégicas, que visam à melhoria do desempenho da organização (GREGOLIN; OPRIME, 2002). Nesse sentido, os trabalhos foram realizados nas dependências da Biblioteca Campus Sorocaba, em uma sala de ambiente agradável para a reunião do grupo e com recursos necessários para o desenvolvimento da atividade.

A dinâmica seguiu por dois dias consecutivos, no primeiro dia nos períodos da manhã e tarde e no segundo dia no período da manhã. A aplicação contou com a participação do Prof. Dr. Leandro da SPDI, como mediador responsável pela condução das discussões, para tal utilizou como ferramenta à oratória e na medida em que os itens foram abordados, os participantes organizados em grupos registravam suas percepções em *templates* disponibilizados em papel e as compartilhavam, fixando-as na parede da sala.

Também, foi utilizado um painel para a identificação de um conjunto de tendências futuras para o ambiente de atuação do SIBi, essas tendências foram classificadas pelos participantes como oportunidades ou ameaças à atuação do SIBi.

No segundo dia de reflexão, todos os *templates* e o painel com as tendências foram disponibilizados aos participantes, que formaram grupos para a construção colaborativa das recomendações estratégicas para a atuação do SIBi, com base nas discussões e compartilhamento de percepções.

É importante ressaltar que não foi necessário nenhum estudo ou requisito para participar da reflexão, mas sim a predisposição em colaborar nas discussões dos temas apresentados. Participaram dos trabalhos 07 servidores alocados na Direção do SIBi, 10 bibliotecários das bibliotecas dos campi São Carlos, Araras, Lagoa do Sino e Sorocaba, totalizando 17 servidores do SIBi.

Ressalta-se como desafios o curto espaço de tempo para a realização da iniciativa e o momento de transição política que passa a UFSCar.

O Quadro 1 apresenta uma síntese da sistemática de reflexão estratégica aplicada ao SIBi, que compreendeu 03 etapas.

Quadro 1 - Síntese da sistemática de reflexão estratégica.

| Etapa | Objetivo |
|--------------------------------------|--|
| Propósito básico | Abordar aspectos relacionados à razão da existência da instituição, identificando quais são as necessidades demandas pelos clientes e usuários; avaliar produtos e serviços com potencial para atender a essas necessidades; quais tecnologias chave são aplicadas? O resultado dessa fase foi a construção da missão e da visão de futuro do SIBi. |
| Diagnóstico interno e externo | Realizar o diagnóstico do ambiente de atuação do SIBi, identificando e classificando tendências de futuro, fatores críticos de sucesso, processos críticos, vulnerabilidade, impacto e atratividade dos serviços e competências disponíveis. O resultado desta fase contribuiu para potencializar ações de melhoria da eficiência e eficácia do SIBi e aproveitamento de oportunidades, a partir da síntese das percepções dos participantes. |
| Diretrizes e estratégias | Formular diretrizes estratégicas para atuação do SIBi, voltadas à perpetuação e cumprimento de sua missão institucional. As diretrizes propostas pelos grupos, somadas à análise dos resultados no seu conjunto, contribuíram para a revisão dos rumos estratégicos do SIBi, externalizados na forma de recomendações estratégicas, traduzidas especificamente em projetos, novos processos, serviços e/ou produtos a serem implementados pela equipe SIBi. |

Fonte: SIBi

O Quadro 2 apresenta a participação dos servidores do SIBi na execução dos trabalhos nos dias 01 e 02 de março de 2018.

Quadro 2 – Participantes da primeira reflexão estratégica do Sibi.

| Nº | Servidor | Estrutura organizacional do SIBi | Dia 1 | | Dia 2 |
|----|------------------------------------|----------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| | | | Manhã 08h-12h | Tarde 13h-17h | Manhã 8h-12h |
| 1 | Roniberto Morato do Amaral | SIBi – Direção | X | X | X |
| 2 | Emilene da Silva Ribeiro | SIBi – DT | X | X | X |
| 3 | Marina Penteado de Freitas | SIBi - DT | X | X | X |
| 4 | Denilson de Oliveira Sarvo | SIBi - DT | X | X | X |
| 5 | Silmara Helena Capovilla | SIBi - SAFC | X | X | X |
| 6 | Vania Helena Gonçalves | SIBi - SAFC | X | X | X |
| 7 | Paulo Sérgio Casella | SIBi - SAFC | X | X | X |
| 8 | Marisa Cubas Lozano | BCo | X | X | X |
| 9 | Jandira Ferreira de Jesus Rossi | BCo | X | X | X |
| 10 | Alini Cristiani De Carlis Demarchi | B-Ar | X | X | X |
| 11 | Maria Helena Sachi do Amaral | B-Ar | X | X | X |
| 12 | Arildo José Francisco Martins | B-LS | X | X | X |
| 13 | Lissandra Pinhatelli de Brito | B-LS | X | X | X |
| 14 | Rute Aparecida Figueiredo | B-So | X | X | X |
| 15 | Milena Polsinelli Rubi | B-So | X | X | X |
| 16 | Maria Aparecida de Lourdes Mariano | B-So | X | X | X |
| 17 | André Pereira da Silva | B-So | X | X | X |

Fonte: SIBi



Figura 2 – Equipe reunida para o Planejamento Estratégico do SIBi-UFSCar.

3 - RESULTADOS E DISCUSSÃO

A primeira etapa da reflexão estratégica - Propósito básico – contribui para a formação de um sentimento de comunidade na equipe SIBi, que ao compartilhar suas percepções individuais sobre questões relacionadas às necessidades atendidas, comunidade, produtos e serviços, tecnologias chave, características distintivas e valores, possibilitaram a equipe por meio de um trabalho coletivo, a externalização da visão e missão do SIBi. O Quadro 3 apresenta uma síntese das discussões da primeira etapa.

Quadro 3 – Resultados do Planejamento Estratégico

| Atividade | Descrição | Resultado |
|---|--|--|
| <p>Necessidades que satisfazemos</p> | <p>Principais questionamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porque o SIBi existe? • Quais necessidades sociais (informacionais, culturais, lazer, psicológicas entre outras) o SIBi satisfaz com seus produtos/serviços? • Qual é a razão de ser do SIBi? <p>OBS: Com base no atual contexto envolvendo a virtualização da informação e a redução da utilização dos acervos bibliográficos <i>in loco</i>, a equipe demonstrou preocupação com a atualização e utilização da infraestrutura das bibliotecas, bem como o atendimento de novas demandas institucionais.</p> | <p>O SIBi atende às seguintes necessidades da sociedade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necessidades informacionais, envolvendo o acesso, uso, organização, comunicação e divulgação da informação científica e tecnológica; • Preservação e disseminação do capital intelectual; • Necessidade de espaços de conversação (vivências / convivências), que contribuem para maximizar a interação, colaboração e compartilhamento de conhecimentos; • Apoio à gestão institucional com indicadores de produção científica e tecnológica; • Acesso às atividades culturais; • Mecanismo de aproximação universidade e sociedade e setor produtivo. |

| | | |
|-----------------------------------|--|--|
| <p>Comunidade</p> | <p>Principal questionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Quais são os usuários do SIBi? <p>OBS: A equipe externalizou uma diversidade significativa de tipologias de usuários, que são atendidos e que apresentam potencial para serem atendidos no futuro. Isso se deve às características das bibliotecas do SIBi, que ampliaram a prestação de serviços para além da comunidade acadêmica da UFSCar. O avanço tecnológico e a conseqüente oferta de serviços, como por exemplo, repositório institucional ampliam o desafio de se identificar com precisão a comunidade atendida pelo SIBi.</p> | <p>Nossos principais usuários são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alunos de graduação e pós-graduação Pesquisadores Servidores Unidades organizacionais da UFSCar Instituições de Ciência e Tecnologia Empresas e organizações públicas Municípios, em especial os residentes nas cidades onde estão localizados os campi da UFSCar. Vestibulandos |
| <p>Produtos e Serviços</p> | <p>Principais questionamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Quais são os produtos e serviços oferecidos pelo SIBi? <p>OBS: A equipe chamou a atenção para a baixa comunicação das iniciativas realizadas entre as bibliotecas que integram o SIBi.</p> | <p>Nossos produtos/serviços são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de competências informacionais; Acesso e uso da informação científica e tecnológica; Normalização da produção científica; Organização de eventos; Organização e preservação de coleções especiais; Desenvolvimento de coleções; Preservação e difusão da produção intelectual institucional; Elaboração de indicadores de produção científica e tecnológica; Controle patrimonial; Disponibilização de espaços e infraestrutura para colaboração, interação e participação comunitária. |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Tecnologias chave</p> | <p>Principais questionamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como fazemos nossos produtos/serviços? • Quais são as tecnologias mais importantes associadas à gestão, aos processos-chave, e aos produtos e serviços do SIBi? <p>OBS: A equipe demonstrou interesse em ampliar o uso de tecnologias da informação e comunicação, visando ampliar a automação dos serviços prestados e a melhoria na qualidade das informações sobre a utilização dos produtos e serviços. Nesse sentido a integração do sistema Pergamum com o sistema SIGA é considerada estratégica para o SIBi. Também, sinalizou a necessidade de padronização de um conjunto de processos de trabalho envolvendo o tratamento da informação.</p> | <p>As tecnologias utilizadas na elaboração dos produtos/serviços são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet WI-FI de alta performance; • Sistema eduroam; • Sistema Pergamum de gestão das bibliotecas; • Portal Periódicos Capes; • Sistema CAFe; • Sistema de gestão de Repositório Institucional Dspace; • Tratamento e organização da informação: <ul style="list-style-type: none"> ○ Normas de documentação ABNT; ○ Catalogação; ○ Indexação. • Birô digital; • Ambiente virtual de aprendizagem – Moodle; • Controle de acesso através dos portões; • Sistema SAGUI para reservas de salas; |
| <p>Características distintas</p> | <p>Principais questionamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quais são as características que se destacam, seja para o seu público interno ou externo, à comunidade e até aos concorrentes? • Qual é o seu diferencial? • O que faz o SIBi ser único? <p>OBS: Neste momento começou a ser fortalecido o sentimento de comunidade entre as diferentes equipes que compõem o SIBi. “Final somos todos SIBi!”</p> | <p>As características distintas identificadas pelos participantes foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipe altamente qualificada – nível de pós-graduação; • Coleções especiais ✓ BCO – Fundo Florestan Fernandes; Coleção Carlos Prestes; Coleção Luís Martins; ✓ BAr memória sobre o desenvolvimento da cana-de-açúcar no Brasil; ✓ BSo coleção especial HQ; ✓ BLS origem do campus – tão único – Escritor Raduan • Aproximação com a comunidade externa – bibliotecas comunitárias; |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Preocupação com o acolhimento e permanência do usuário no espaço biblioteca; • Ação cultural como dimensão estratégica; • Bibliotecas centrais; • Tomada de decisão colegiada; • Respeito às especificidades das bibliotecas que integram o sistema; • Proximidade com o Departamento de Ciência da Informação da UFSCar. |
| Valores | <p>Principais questionamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quais são os valores do SIBi? • Qual modo vocês dever agir? • O que vocês acreditam e compartilham? <p>OBS: Cultura e valores corporativos dão ao SIBi princípios norteadores da conduta pessoal, estabelecendo o modo como os servidores devem agir internamente, diante dos colegas, e externamente com fornecedores, clientes e com a comunidade. Essas características possuem papel-chave no pensamento estratégico das organizações, uma vez que toda a estratégia organizacional, independente de sua natureza e foco, deve ter como base aquilo no qual todos acreditam e compartilham, para que também a estratégia seja adotada e praticada por todos</p> | <p>Os valores identificados foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento; • Confiança; • Cooperação; • Democrático; • Ético; • Profissionalismo; • Reconhecimento; • Transparência; • Coletivo; • Busca pela inovação. |
| Direção de crescimento | <p>Principal questionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que tipo de estratégica e direção o SIBi deve seguir com a tecnologia e usuários que têm? <p>OBS: A equipe com base na atuação do SIBi para os próximos 05 anos indicou a direção de crescimento dos produtos e serviços em relação à comunidade.</p> | <p>A direção de crescimento do SIBi para os próximos 05 anos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O SIBi irá atender os usuários atuais com novas tecnologias, que proporcionaram maior automação dos processos de trabalho, aproximação com os usuários e a transformação das bibliotecas universitárias em espaços cada vez mais coletivos. |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| <p>Visão de Futuro</p> | <p>Principais questionamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O que a unidade almeja alcançar • O que a unidade quer ser? <p>OBS: Este item ficou como uma atividade futura! Assim, fiz a primeira sugestão, fiquem a vontade para contribuir!</p> | <p>A visão do Sistema Integrado de Bibliotecas:</p> <p>Pautar o desenvolvimento científico, tecnológico e social, por meio de uma atuação ativa e empreendedora na comunidade acadêmica UFSCar.</p> |
| <p>Missão</p> | <p>Principal questionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qual é a missão do SIBi? <p>A missão consiste na razão da existência do SIBi e na delimitação de suas atividades dentro do espaço que deseja ocupar em relação às oportunidades de atuação. Deve conter sucintamente, afirmações claras sobre a biblioteca, seus serviços, características marcantes ou diferenciais da biblioteca e importância para os clientes e para a sociedade.</p> <p>Algumas questões para nortear a definição da unidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Quem é e onde esta o nosso usuário? Comunidade acadêmica e a sociedade brasileira e internacional</i> • <i>Quem poderá vir a ser nosso usuário?</i> • <i>O que podemos fazer para manter os primeiros usuários e conquistar os novos?</i> • <i>O que consome o nosso usuário?</i> • <i>Quais são as competências que nos distinguem?</i> | <p>Ficou como atividade para a equipe da unidade a definição da missão!</p> <p>A missão do SIBi é apoiar o desenvolvimento do projeto institucional da UFSCar, desenvolvendo competências informacionais, elaborando e analisando indicadores de produção científica e tecnológica, oferecendo serviços de informação e espaços democráticos de acesso à cultura e lazer, transformando as biblioteca universitárias em espaços de conversação e acolhimento, maximizando a interação, colaboração, compartilhamento de conhecimentos e ampliando o sentimento de pertencimento à comunidade e a aproximação da universidade com a sociedade.</p> |

Fonte: SIBi.

A segunda etapa compreendeu o diagnóstico do ambiente de atuação do SIBi (interno e externo). A equipe compartilhou suas percepções quanto as tendências de futuro para o contexto de atuação do SIBi, respeitando as especificidades de cada uma das bibliotecas que integram o sistema. A equipe destacou de forma significativa o avanço tecnológico e a consequente mudança de comportamento dos usuários quanto o acesso e uso da informação científica e tecnológica. Essas mudanças contribuem para a virtualização da informação, aumentando o acervo digital e a demanda por novos serviços, como por exemplo, iniciativas de repositório institucional para a preservação e difusão da produção intelectual da UFSCar e de repositórios de dados, que contribuíram para o aumento da confiabilidade dos resultados de pesquisa e sua replicação pelos pesquisadores. É importante ressaltar que a diminuição da equipe e a falta de recursos financeiros são as principais ameaças para a atuação do SIBi, e que as oportunidades envolvem o uso de tecnologias de informação e comunicação e a utilização da infra estrutura das bibliotecas como espaços coletivos para a promoção do acolhimento, permanência e sentimento de comunidade UFSCar. A Figura 3 apresenta o ranking com as principais tendências de futuro para o cumprimento da missão do SIBi, classificadas em oportunidades e ameaças.

Figura 3 – Ranking das principais tendências de futuro para a atuação do SIBi.



Fonte: SIBi.

A terceira etapa Diretrizes Estratégicas, com base no contexto construído a partir do compartilhamento e análise das percepções sobre propósito básico e tendências de futuro, compreendeu a indicação de um conjunto de ações estratégicas, que irão orientar a atuação do SIBi nos próximos anos. Para a definição das ações estratégicas a equipe SIBi foi convidada a compartilhar seus sonhos para uma atuação de sucesso do SIBi, independente de limitações de tempo, pessoal, financeira, entre outras. Em seguida os sonhos foram convertidos em objetivos estratégicos:

- 1) Atuar como um ator estratégico no processo de avaliação das bibliotecas pelo MEC;
- 2) Atender às demandas relacionadas à diversidade e acessibilidade;
- 3) Implementar novos usos dos espaços das bibliotecas, adequando-os e tornando-os atrativos às necessidades de informação, cultura e lazer da comunidade;
- 4) Atuar de forma ativa na implementação de novas formas de aprendizagem;
- 5) Implementar gestão do acervo.

Após a definição do conjunto de objetivos estratégicos a equipe participante da reflexão trabalhou na identificação das ações que irão viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos, essas ações foram priorizadas, com base na sua viabilidade e impacto para o sucesso da atuação do SIBi. O Quadro 4 apresenta os objetivos e as ações estratégicas para a atuação do SIBi.

A moldura analítica aplicada para a identificação da prioridade foi:

Viabilidade – A facilidade de realização da ação, considerando, disponibilidade de recursos e competências da equipe.

Impacto – Contribuição dos resultados da ação para o alcance do objetivo estratégico e consequente sucesso do SIBi.

Prioridade – É a relação entre viabilidade e impacto.

Quadro 4 – Objetivos estratégicos

| Objetivo | Viabilidade | Impacto | Prioridade |
|---|-------------|---------|------------|
| Atuar como um ator estratégico no processo de avaliação das bibliotecas pelo MEC | | | |
| Apropriação do processo de avaliação do MEC por todas as equipes do SIBi | 3 | 3 | 9 |
| Criação de normativa com as novas diretrizes a serem seguidas pelos docentes | 3 | 3 | 9 |
| Execução do processo de formação e desenvolvimento de coleções, com base no processo de avaliação do MEC e em indicadores de circulação. | 3 | 3 | 9 |
| Aproximação com as unidades organizacionais da UFSCar envolvidas no processo de avaliação: - Núcleo estruturante dos cursos de graduação: responsáveis pelo projeto pedagógico do curso e pela indicação das referências bibliográficas; - Pro Reitoria de graduação – responsável pela aprovação interna dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação (Pro-Grad); - Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI) – responsável por informar ao MEC os projetos pedagógicos; - Secretária de informática – responsável pelo sistema SIGA, que armazena os planos de ensino. | 2 | 3 | 6 |
| Orientação e sensibilização dos docentes em relação à atualização dos projetos pedagógicos nas diferentes unidades organizacionais | 2 | 3 | 6 |
| Orientação e sensibilização dos docentes quanto ao processo de avaliação do MEC | 2 | 3 | 6 |
| Integração do Pergamum com os sistemas SIGA e SAGUI | 1 | 3 | 3 |
| Representatividade no Conselho de Graduação | 1 | 3 | 3 |
| Estabelecimento de avaliações e <i>feedbacks</i> | 2 | 3 | 6 |
| Objetivo | | | |
| Atender às demandas relacionadas à diversidade e acessibilidade | | | |
| Apropriação dos conceitos de diversidade e acessibilidade por todas as equipes do SIBi. | 2 | 3 | 6 |
| Aquisição de equipamentos adequados. | 2 | 3 | 6 |
| Conscientização, envolvendo orientação e sensibilização e combate ao preconceito. | 2 | 3 | 6 |
| Aquisição de acervo. | 2 | 2 | 4 |
| Disponibilização de infraestrutura de TIC. | 1 | 3 | 3 |
| Disponibilização de infraestrutura física preparada para atender às questões relacionadas à diversidade e acessibilidade. | 1 | 3 | 3 |
| Criação de espaços SAADE e dar suporte para as suas atividades. | 1 | 2 | 2 |
| Estabelecimento de parcerias interinstitucionais | 2 | 2 | 2 |
| Objetivo | | | |
| Implementar gestão do acervo | Viabilidade | Impacto | Prioridade |

| | | | |
|--|-------------|---------|------------|
| Aplicar os recursos financeiros de forma eficiente | 3 | 3 | 9 |
| Desenvolver as competências das equipes de trabalho do SIBi | 3 | 2 | 6 |
| Estabelecer os Conselhos das Bibliotecas | 2 | 3 | 6 |
| Estabelecer a política de desenvolvimento de coleções do SIBi | 2 | 3 | 6 |
| Fazer divulgação dos acervos | 3 | 2 | 6 |
| Buscar aprovação do regimento SIBi | 2 | 2 | 4 |
| Estabelecer parcerias para compras consorciadas | 2 | 2 | 4 |
| Realizar estudos de usos e usuários | 2 | 2 | 4 |
| Buscar alternativas de espaços p/ acomodação do acervo não utilizado | 1 | 3 | 3 |
| Disponibilizar infraestrutura de TIC adequada para o acesso da informação científica e tecnológica digital | 1 | 3 | 3 |
| Integração do Pergamum com os sistemas SIGA e SAGUI | 1 | 3 | 3 |
| Povoar e promover os Repositórios institucional e de dados | 1 | 3 | 3 |
| Objetivo Implementar novos usos dos espaços das bibliotecas, adequando e os tornando atrativos às necessidades de informação, cultura e lazer da comunidade. | Viabilidade | Impacto | Prioridade |
| Realização de projetos para mudança de <i>layout</i> | 3 | 3 | 9 |
| Sinalização dos espaços bibliotecas | 3 | 3 | 9 |
| Comunicar as inovações planejadas e implementadas | 3 | 2 | 6 |
| Construção do prédio da Biblioteca de Lagoa do Sino | 1 | 3 | 3 |
| Monitorar constantemente as necessidades da comunidade | 3 | 2 | 6 |
| Promover eventos científicos, tecnológicos e culturais | 3 | 2 | 6 |
| Realização de parcerias com diversos atores da sociedade | 3 | 2 | 6 |
| Disponibilizar infraestrutura de TIC adequada ao trabalho colaborativo | 1 | 3 | 3 |
| Disponibilizar mobiliário adequado ao trabalho colaborativo | 1 | 3 | 3 |
| Disponibilizar área de convivência (por exemplo, cafeteria) | 2 | 2 | 2 |

| Objetivo | Viabilidade | Impacto | Prioridade |
|---|-------------|---------|------------|
| Atuar de forma ativa na implementação de novas formas de aprendizagem | | | |
| Representatividade no Conselho de Graduação | 1 | 3 | 3 |
| Estabelecimento de avaliações e feedbacks | 2 | 3 | 6 |
| Desenvolver as competências das equipes de trabalho do SIBi | 3 | 2 | 6 |
| Participação em conselhos | 3 | 2 | 6 |
| Monitoramento dos avanços tecnológicos das bases de dados | 3 | 2 | 6 |
| Aproximação com a Secretária de Educação a Distância | 3 | 2 | 6 |
| Instalação de laboratórios de fomento à aprendizagem nas bibliotecas | 1 | 3 | 3 |
| Ampliação do projeto de tutorias para todas as bibliotecas | 3 | 2 | 6 |

4 - CONSIDERAÇÕES

A primeira reflexão estratégica do SIBi compreendeu a participação de 17 servidores, que compartilharam suas percepções referentes ao ambiente de atuação do SIBi. Com base em uma visão comum e no comprometimento com a missão da organização, através de um processo participativo definiram as diretrizes estratégicas para a atuação do SIBi.

As soluções para as contingências que se apresentam ao SIBi, potencializam o uso da tecnologia da informação e comunicação, promovendo a virtualização dos acervos e o atendimento de massa de forma personalizado. Esse uso contribui para transformar os espaços das bibliotecas universitárias em espaços coletivos de conversação, privilegiando o acolhimento, interação, compartilhamento de conhecimentos e o sentimento de pertencimento à comunidade UFSCar.

5 - REFERÊNCIAS

AMARAL, R. M.; RIZZO, S. R.; ROSSI, J. F. J.; SOUZA, L. M. S.; OPRIME, P. C. Sistemática para o planejamento estratégico de bibliotecas: caso Biblioteca Comunitária da UFSCar. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2009, Bonito. CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 23, 2009, São Paulo. São Paulo: FEBAB, 2009.

BARRETO, A. R. et al. Organização de unidades de informação. **Manual de gestão de unidades de informação**. Curitiba: TECPAR; Brasília: IBICT, 1997.

GREGOLIN, J. A. R.; OPRIME, P. C. **Direcionamento estratégico**: desenvolvido para a empresa Stampline. São Carlos: UFSCar/NIT, 2002. Apostila do curso.