

CÂMARA TÉCNICA DO SOFTWARE PERGAMUM

Missão:

Essa Câmara teve início com a aquisição do software em 2015 com o objetivo de estudar e trabalhar nas parametrizações iniciais. Logo após a implantação do software, todas as unidades tinham permissão para contato direto com o Pergamum, abrir chamados individuais, conforme as demandas específicas, porém, a partir de 2018, com a criação da Divisão de Tecnologia (DiT) pelo SIBi, todas as demandas passaram a ser direcionadas para a Divisão, centralizando os chamados tornando todo o desenvolvimento mais organizado. Para que as unidades pudessem demandar os chamados, foi criado pela DiT um ambiente de trabalho na ferramenta AVA. O registro dos chamados no AVA permitiu o seu acompanhamento pelo solicitante e o acesso aos chamados já feitos e respondidos por todas as unidades, a fim de evitar a duplicação de chamados e discutir a parametrização para atender as demandas das unidades de maneira satisfatória, além de registrar todas as decisões em relação ao Pergamum, criando um histórico.

Equipe:

Emilene da Silva da Ribeira (SIBi) - coordenação

Claudia Moraes de Barros (UMMA)

Lissandra Pinhatelli de Britto (B-LS)

Maria Helena Sachi do Amaral (B-Ar)

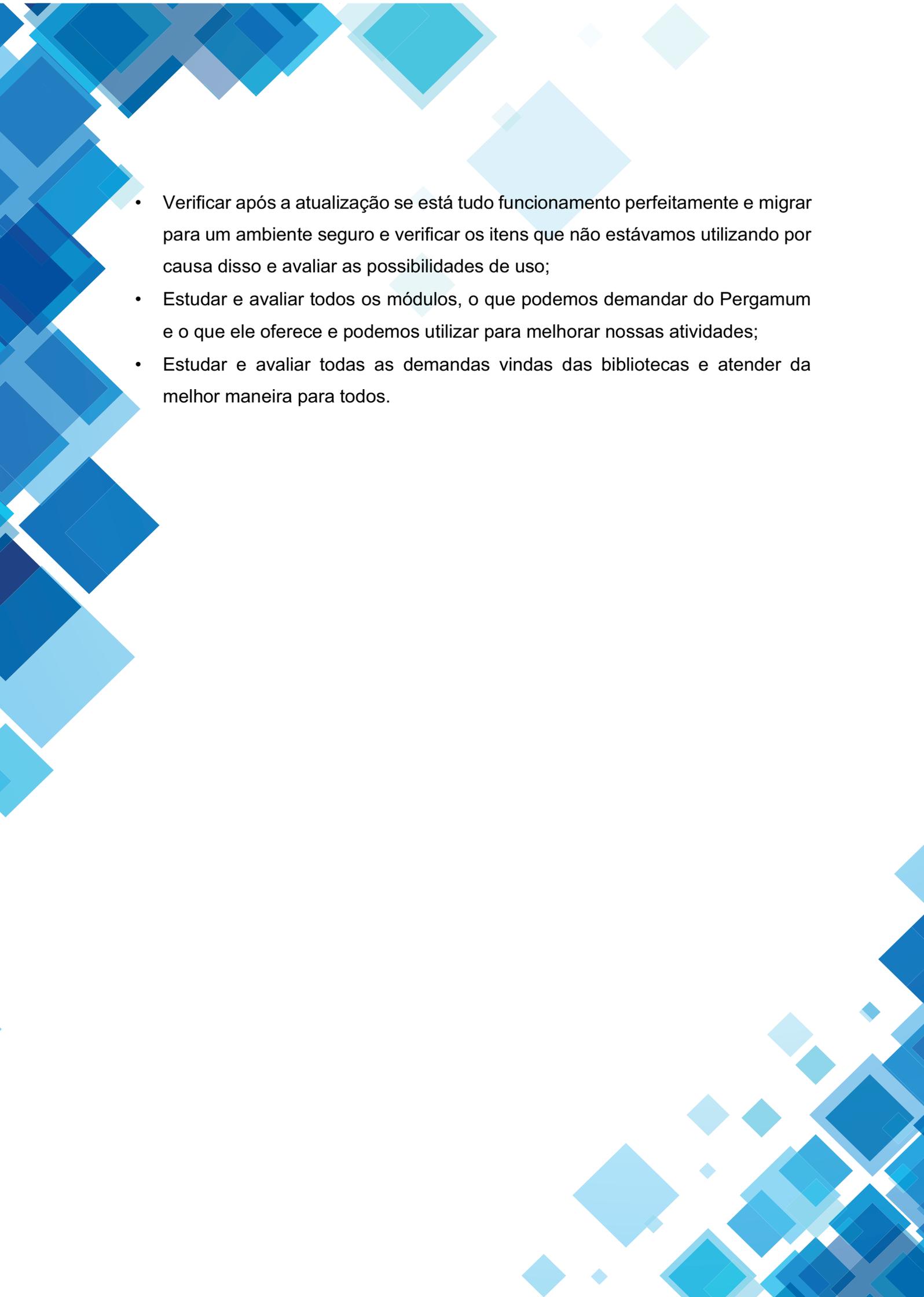
Marina Penteado de Freitas (SIBi)

Milena Rubi (B-So)

Renata C.Medeiros Esteves (BCo)

Tarefas executadas (em ordem de prioridade):

- Cobrar atualização bimestral da SIN;
- Colocar o atestado negativo em funcionamento;
- Parametrizar a quarentena para o retorno dos livros físicos;

- 
- Verificar após a atualização se está tudo funcionando perfeitamente e migrar para um ambiente seguro e verificar os itens que não estávamos utilizando por causa disso e avaliar as possibilidades de uso;
 - Estudar e avaliar todos os módulos, o que podemos demandar do Pergamum e o que ele oferece e podemos utilizar para melhorar nossas atividades;
 - Estudar e avaliar todas as demandas vindas das bibliotecas e atender da melhor maneira para todos.